

RETOURS DES PARTICIPANTS ET CLIENTS ENQUETE SATISFACTION 2020 FORMATION



**Ce document et les designs qui y sont liés, restent la propriété intellectuelle du cabinet Doxaplus.
Il ne doit en aucun cas être diffusé à des tiers quels qu'ils soient ou réutilisés sans l'autorisation expresse du cabinet Doxaplus.**

PRESENTATION DU POLE FORMATION

Doxaplus est un organisme de formation agréé :

 <p>The image shows two logos side-by-side. On the left is the Datadock logo, featuring a stylized 'Dd' in a square with 'DATADOCKÉ' written below it. On the right is the Qualiopi logo, which includes the text 'Qualiopi processus certifié' and 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' with a small French flag icon.</p>	<p>Agréé Datadock depuis le 12 juillet 2017 : La loi sur la formation de 2014 et le décret du 30/06/2015 imposent aux financeurs publics et paritaires de s'assurer de la capacité de l'organisme de formation à réaliser des prestations de qualité.</p> <p>Agréé QUALIOPi depuis le 7 décembre 2020 La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique.</p>
--	---

Doxaplus dispense des formations en intra entreprises, non certifiantes.

Nos formations sont organisées autour de 4 thématiques :

- Management
- Efficacité Professionnelle
- GRH
- Communication

RETOURS SATISFACTION « A CHAUD » PARTICIPANTS

L'année 2020 a été une année difficile pour notre pôle formation en raison de la crise sanitaire de la COVID 19. Cette crise a occasionné de nombreux reports sur 2021 ou annulations. Nous avons connu cette année une baisse de 57,4 % de jours de formation et une baisse de 44,75 % du nombre de participants par rapport à 2019.

Cette année 2020, le cabinet DOXAPLUS a :

- Formé **132** personnes
- Effectué **23** journées de formation intra-entreprises
- Pour **6** clients différents
- Aucun participant n'a abandonné une formation, ni ne l'a interrompu en cours de parcours.

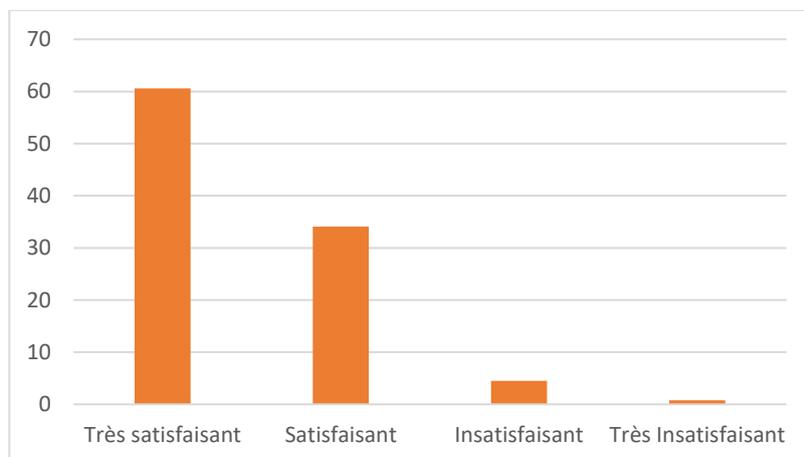
Les formations dispensées en 2020 ont concerné les thématiques suivantes :

- Management : **43** participants et **7** journées de formation
- Efficacité Professionnelle : **3** participants et **3** journées de formation
- GRH
- Communication : **86** participants et **13** journées de formation

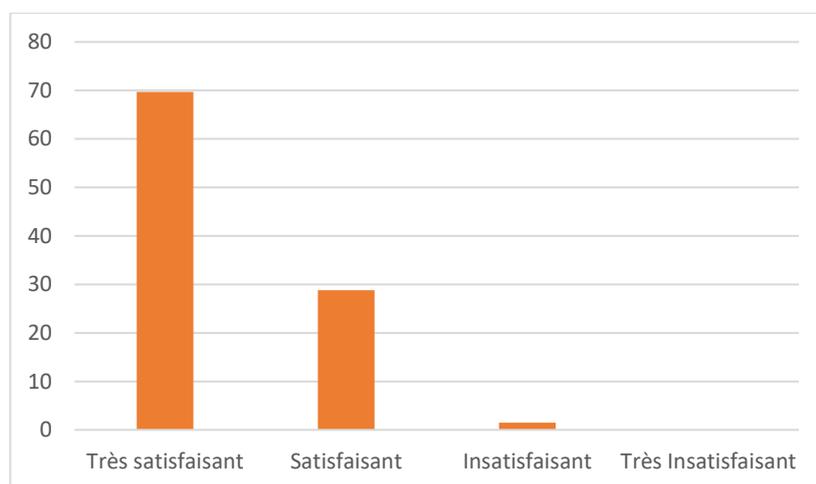
RESULTATS 2020

I. ORGANISATION

1. Informations préalables (convocation, délais, durée, objectifs...)



2. Conditions d'accueil (locaux, matériel mis à disposition...)

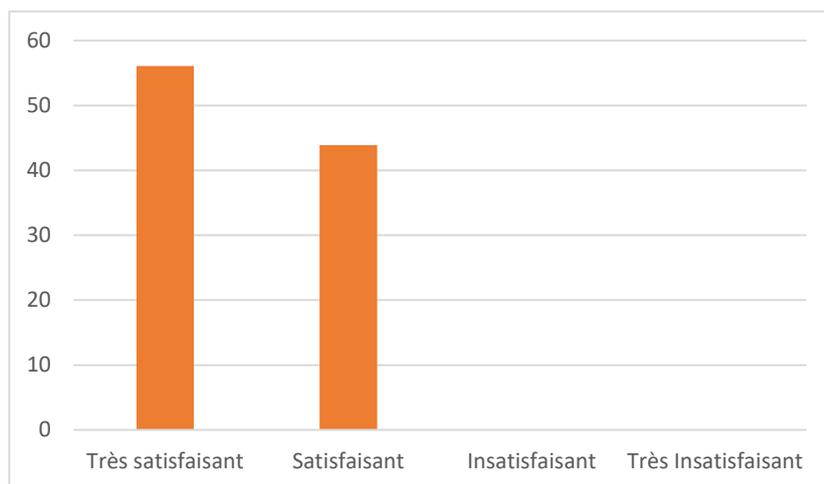


II. CONTENU ET APPORT

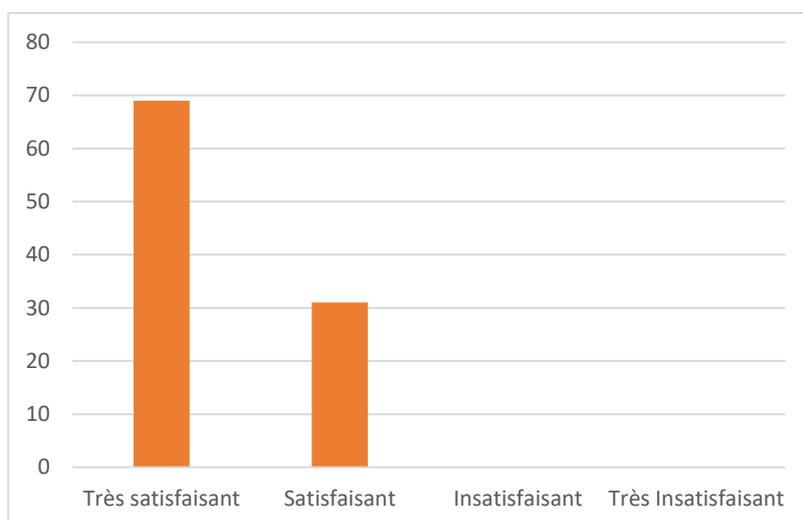
3. Contenu adapté à mon métier, à mes fonctions



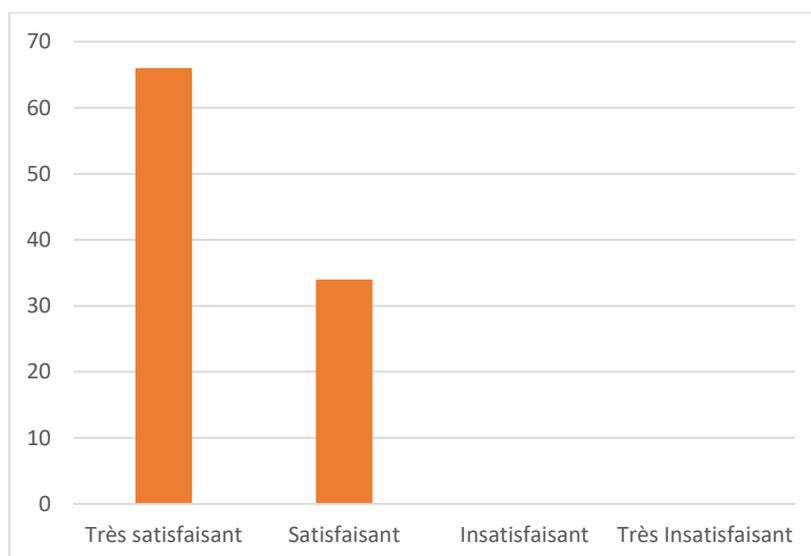
4. Programme adapté à mes besoins



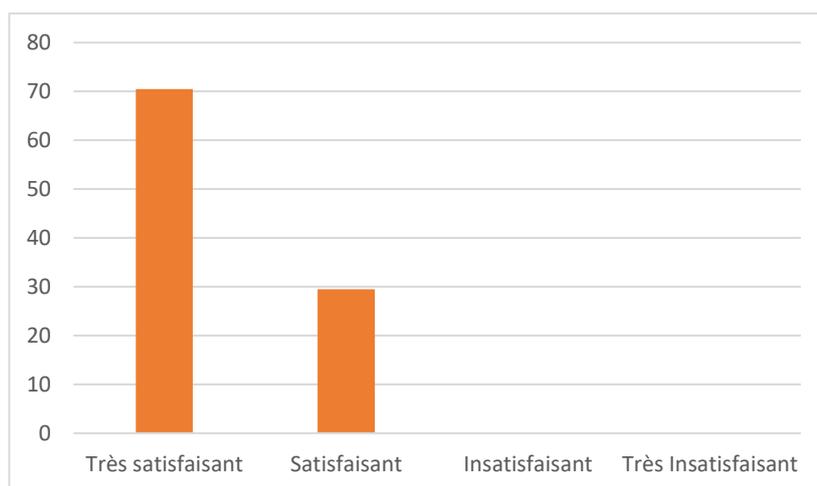
5. Atteinte des objectifs de la formation



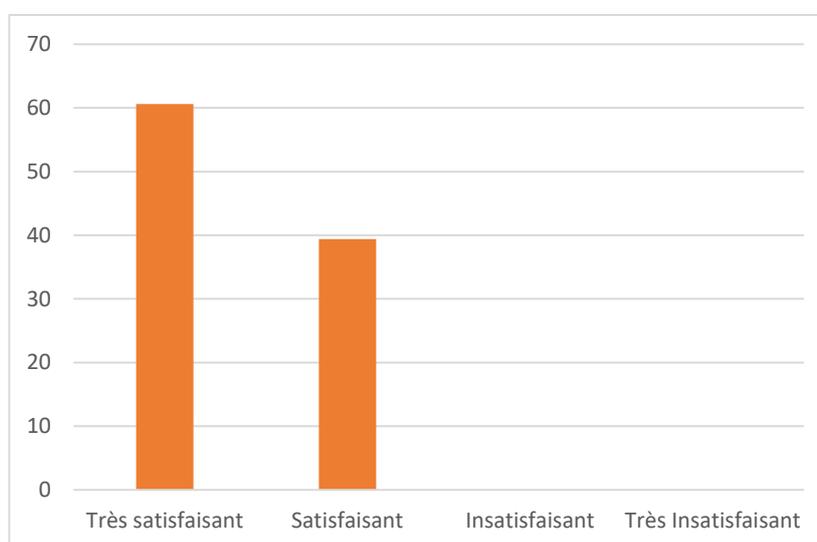
6. Enrichissement de mes connaissances



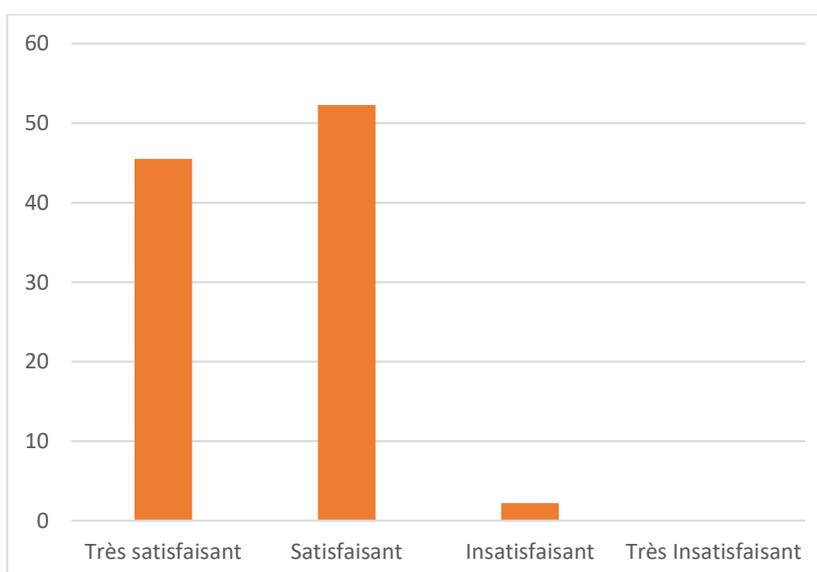
7. Développement de mes compétences



8. Supports et documents remis

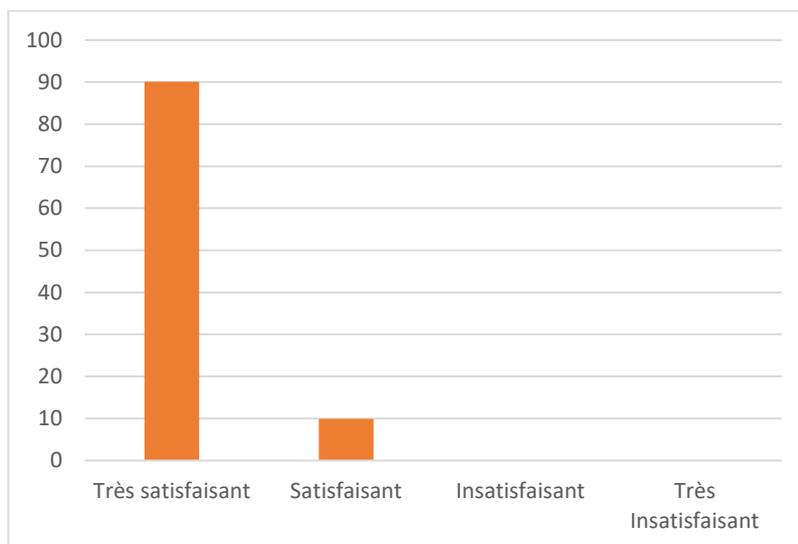


9. Rythme et durée

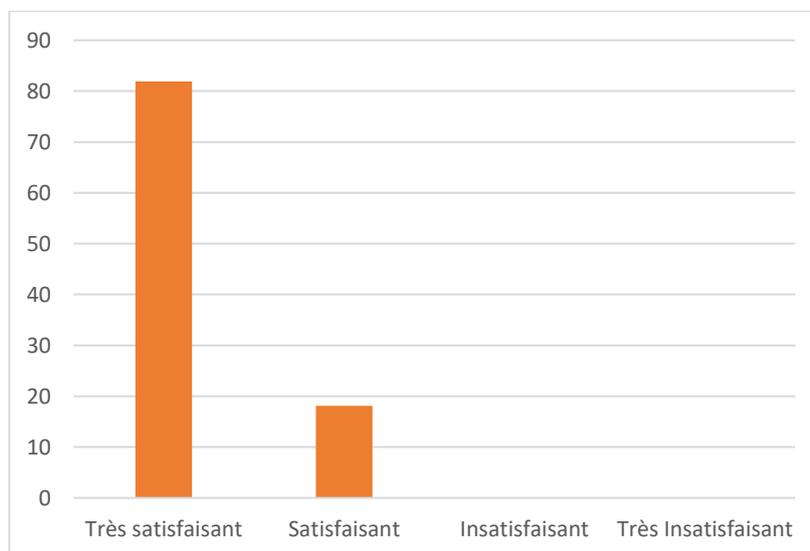


III. QUALITE DU FORMATEUR

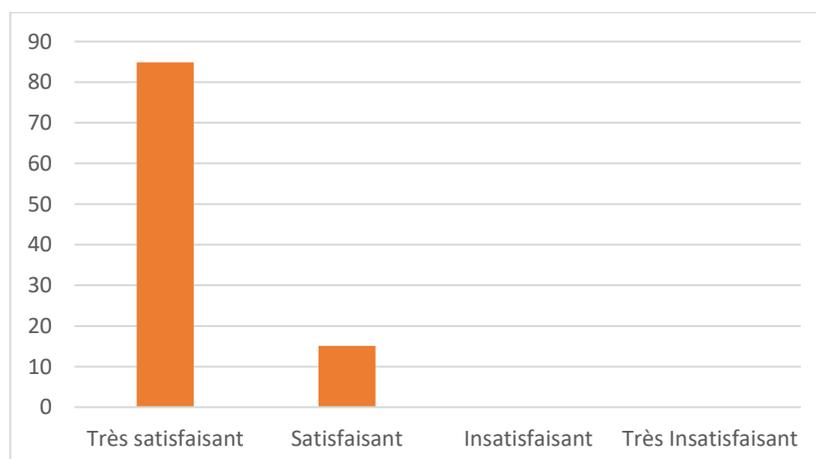
10. Expertise professionnelle



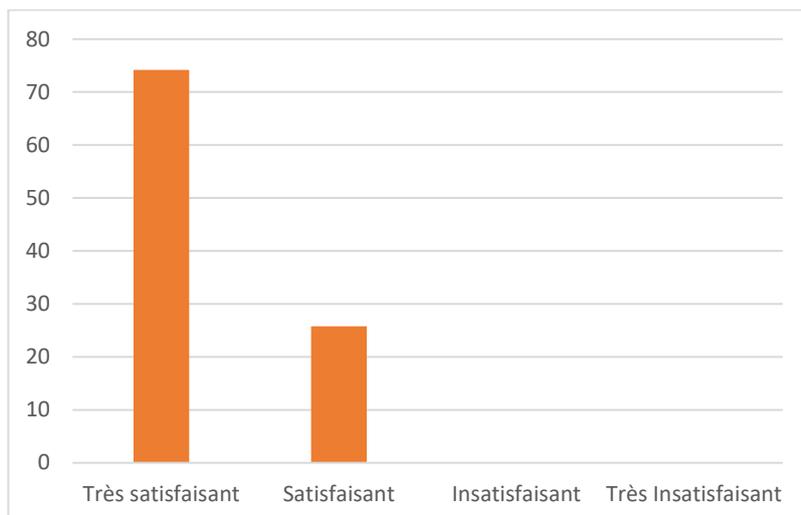
11. Qualité d'écoute et d'échanges



12. Dynamisme et animation

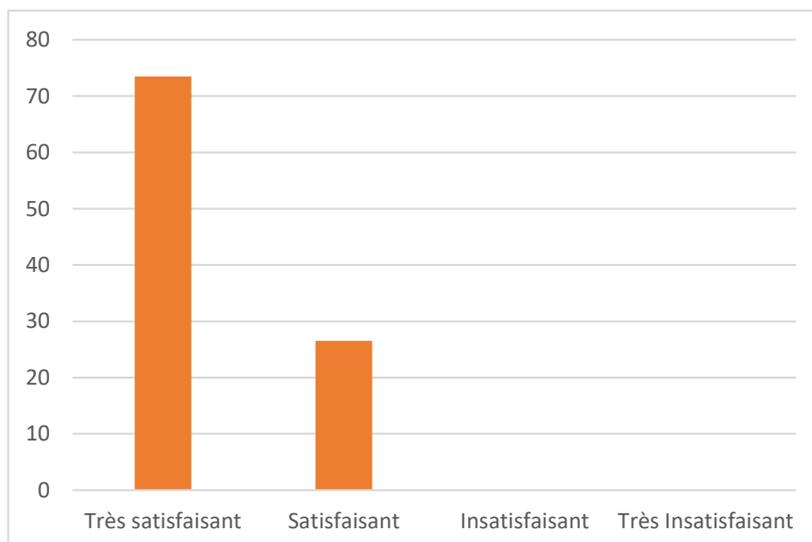


13. Méthodes pédagogiques (exercices pratiques, feedbacks...)



IV. APPRECIATION GENERALE

14. Satisfaction globale



Dont :

- Management : **69,8 %** de Très satisfaisant et **30,2 %** de Satisfaisant
- Efficacité Professionnelle : **100 %** de Très satisfaisant
- Communication : **72 %** de Très satisfaisant et **28 %** de Satisfaisant

SELON VOUS, QUELS AXES DE PROGRES ?

- *Formation trop courte pour pouvoir aborder un thème aussi large (management)*

COMMENTAIRES GENERAUX SUR LA FORMATION

Management

- *Formation enrichissante, j'ai beaucoup appris sur le rôle de manager et ses objectifs*
- *Formateur à l'écoute et dynamique, qui nous donne des solutions à des cas concrets*
- *Dynamique, sérieux et convivialité*
- *Bonne formation - Animateur dynamique, souriant et à l'écoute*
- *Merci pour cette journée de formation. Je n'ai pas ressenti les méfaits du « distanciel », intervention intéressante*

- *Très satisfait de la formation et du formateur. Cela m'apporte une réelle vision d'amélioration dans mon travail au quotidien. J'ai apprécié les échanges et les rapprochements réalisés tout au long de la journée par rapport aux cas concrets rencontrés dans notre entreprise. Cela permet de vraiment se projeter dans une idée d'amélioration.*

Communication

- *Echange avec le formateur et écoute*
- *Des exemples concrets et adaptés à mon poste et mes missions*
- *Formation dynamique, participative et intéressante, formateur au top*
- *Adaptabilité du formateur, très bonne expertise technique et animation*

Efficacité professionnelle

- *Formateur dynamique, à l'écoute et performant*
- *Très bonne approche pédagogique du formateur*
- *Formation très enrichissante, avec une qualité de l'animation et de l'expertise de la part du formateur*

RETOURS SATISFACTION A 3 MOIS DES PARTICIPANTS

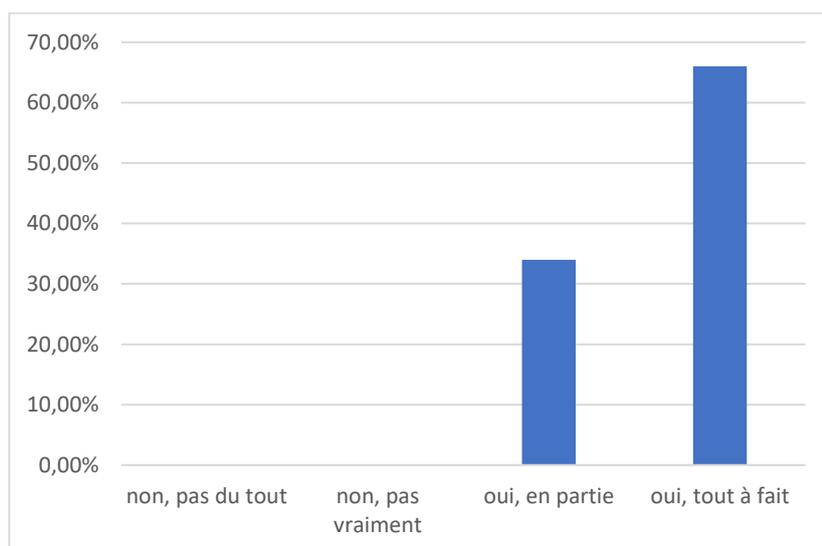
Cette année 2020, le cabinet DOXAPLUS a eu :

- Un taux de retours des questionnaires à 3 mois de **44,9 %** (formations dispensées du 01/01 au 30/09/2020)

Dont

- Management : **46,9 %** de retours des questionnaires à 3 mois
- Efficacité Professionnelle : formation dispensées après le 1^{er} octobre 2020
- GRH : pas de formation cette année
- Communication : **53,10 %** de retours des questionnaires à 3 mois

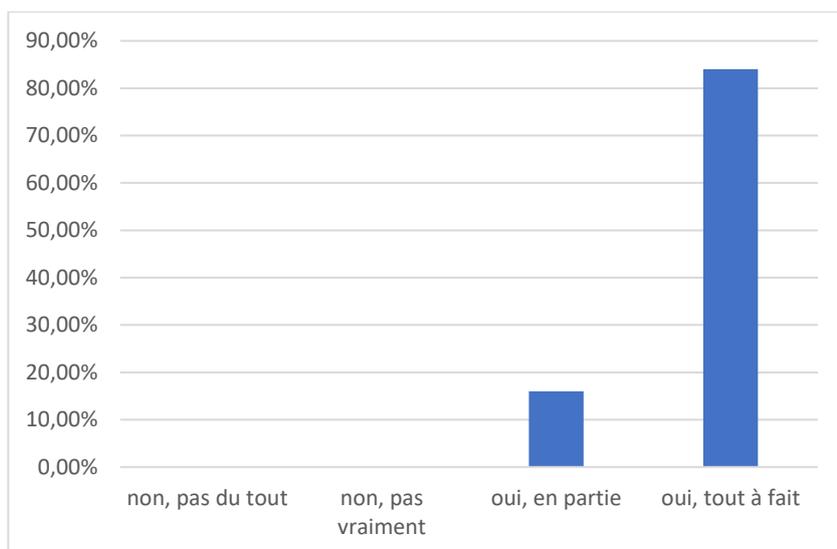
1. La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?



Détail :

- Management : **80 %** de « oui, tout à fait » et **20 %** de « oui, en partie »
- Communication : **57,5 %** de « oui, tout à fait » et **42,5 %** de « oui, en partie »

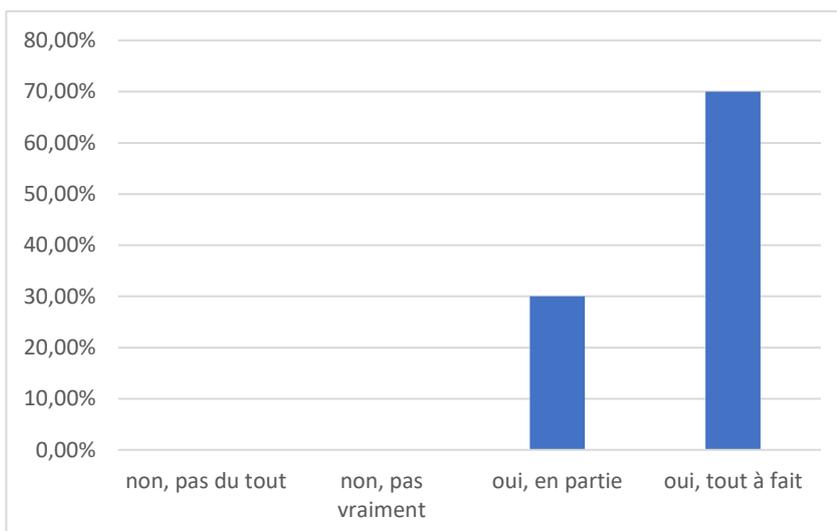
2. Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?



Détail :

- Management : **80 %** de « *oui, tout à fait* » et **20 %** de « *oui, en partie* »
- Communication : **84,8 %** de « *oui, tout à fait* » et **15,2 %** de « *oui, en partie* »

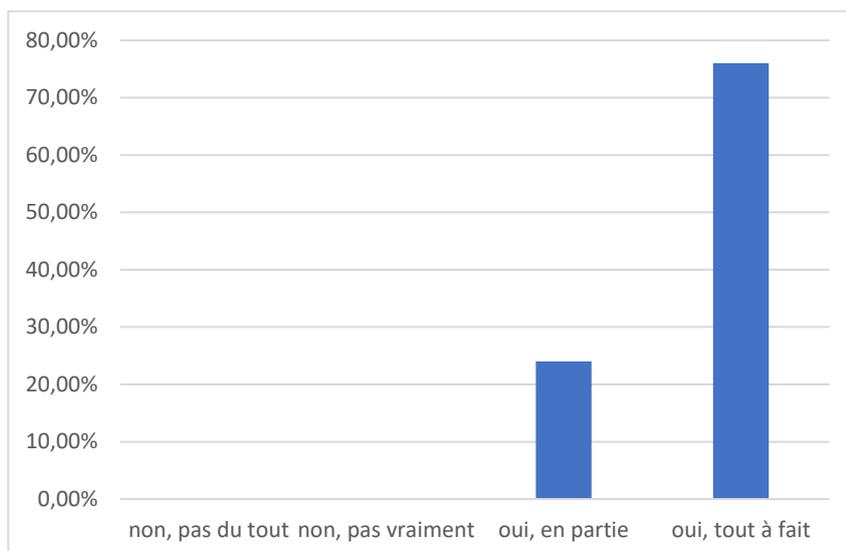
3. Estimez-vous que la formation soit en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?



Détail :

- Management : **60 %** de « *oui, tout à fait* » et **40 %** de « *oui, en partie* »
- Communication : **72,7 %** de « *oui, tout à fait* » et **27,3 %** de « *oui, en partie* »

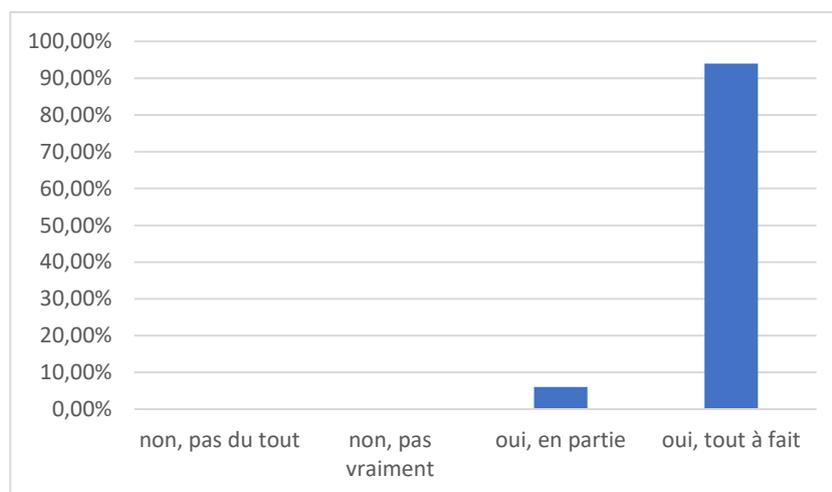
4. Pratiquez-vous régulièrement à votre poste de travail les connaissances acquises au cours de la formation ?



Détail :

- Management : **66,66 %** de « *oui, tout à fait* » et **33,33 %** de « *oui, en partie* »
- Communication : **78,8 %** de « *oui, tout à fait* » et **21,2 %** de « *oui, en partie* »

5. Recommanderiez-vous cette formation à une personne exerçant le même métier que vous ?



Détail :

- Management : **86,6 %** de « *oui, tout à fait* » et **13,4 %** de « *oui, en partie* »
- Communication : **88 %** de « *oui, tout à fait* » et **12 %** de « *oui, en partie* »

6. Quels éléments avez-vous le plus appréciés ?

Management

- *Les échanges avec le formateur*
- *Les techniques pour gérer mon quotidien et mes relations*
- *Les exemples concrets et leurs mise en pratiques dans mon quotidien*

7. Quels éléments avez-vous le moins appréciés ?

Management

- *Formation qui aurait mérité une journée supplémentaire*

RETOURS SATISFACTION DES CLIENTS

Chaque année, conformément à notre procédure, nous rencontrons nos clients afin de faire un point sur leur satisfaction, concernant les formations dispensées pour leurs salariés dans leurs locaux.

ITEMS D'EVALUATION	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Commentaires
Organisation administrative des actions de formation	60 %	40 %			<i>Nous sommes satisfaits de l'organisation administrative des formations. Sérieux et à l'écoute.</i>
Contenu et durée des programmes de formations proposées	75 %	25 %			<i>Le contenu des formations correspond à nos attentes. La durée est adaptée à notre organisation.</i>
Qualité des supports pédagogiques des formations (support, fiches outils...)	50 %	50 %			<i>Les supports sont accessibles et faciles à utiliser après la formation.</i>
La mise en œuvre par les collaborateurs des apports de la formation	30 %	70 %			<i>Quand nous pouvons avoir des retours, ceux-ci montrent que les participants ont mise en œuvre des éléments vus lors de la formation.</i>
Appréciation générale	75 %	25 %			<i>Nous sommes très satisfaits de la qualité des formations dispensées cette année comme les années précédentes.</i>