



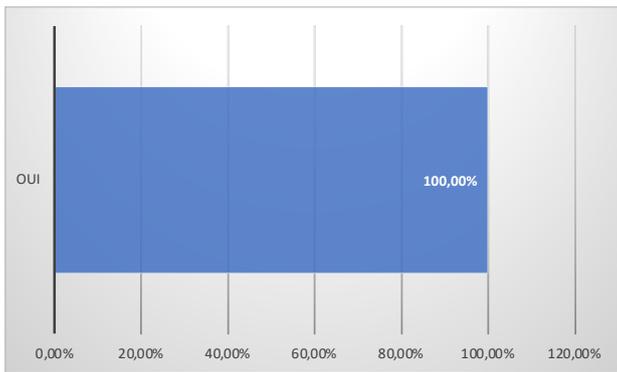
RETOURS ENQUÊTES
SATISFACTIONS
BILANS DE COMPETENCES
2022



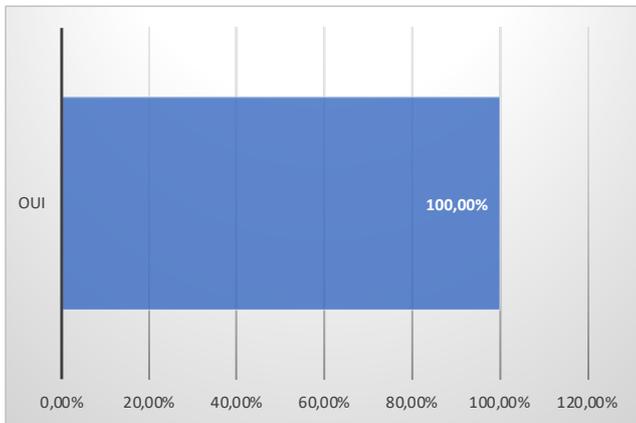
ENQUETE SATISFACTION A CHAUD

57 BILANS REALISES SUR 2022
100% DES BILANS DEBUTES EN 2022 ONT ETE MENES A TERME

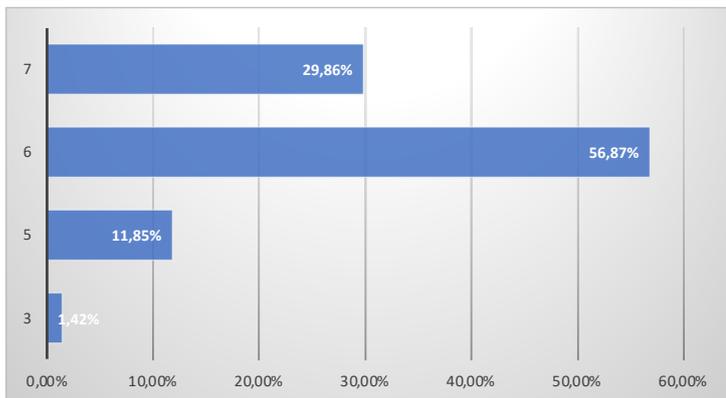
1. LORS DE L'ENTRETIEN PREALABLE, AVEZ-VOUS REÇU ASSEZ D'INFORMATIONS SUR LE DEROULE DE LA PRESTATION ?



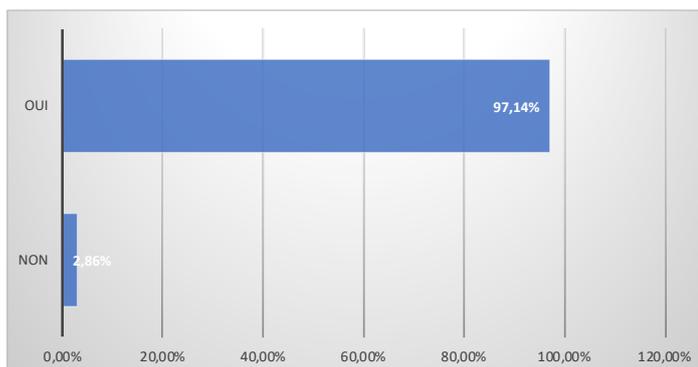
2. LORS DU PREMIER ENTRETIEN, L'ANALYSE DE LA DEMANDE A-T-ELLE ETE CORRECTEMENT IDENTIFIEE ?



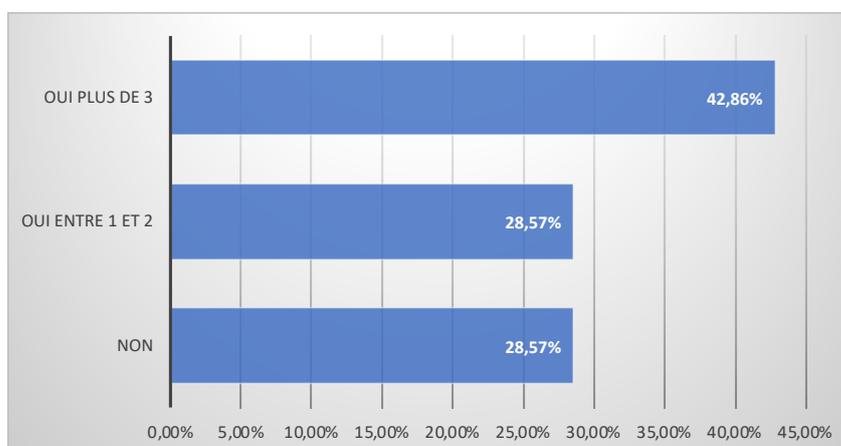
3. COMBIEN DE SEANCES AVEZ-VOUS REALISEES ?



4. AVEZ-VOUS EU SUFFISAMMENT D'INFORMATIONS SUR LES FORMATIONS, LES METIERS ET VOTRE PROJET ?



5. AVEZ-VOUS REALISE DES ENQUETES METIERS ?



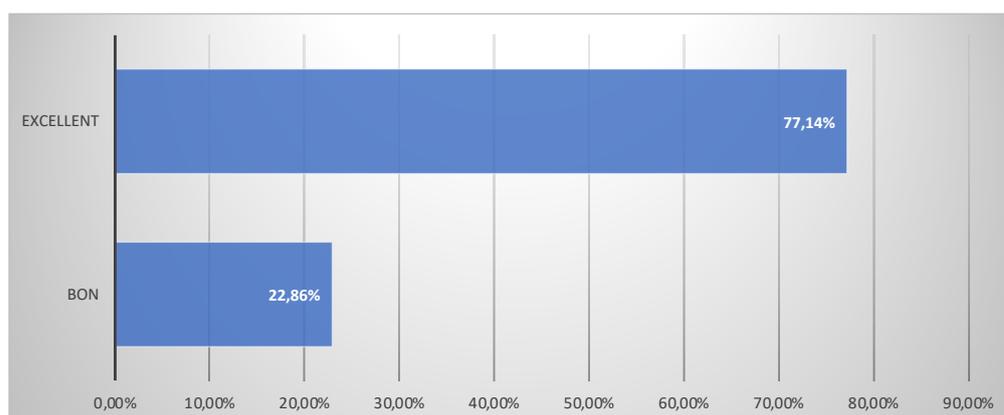
SI NON, POURQUOI N'AVEZ-VOUS PAS PU LES REALISER ?

- Mon état de santé ne le permet pas.
- Confirmation sur mon poste actuel.
- Avec la reprise de mon travail pendant le bilan je n'ai pas réussi à me projeter ainsi qu'à trouver le moment opportun pour le faire toutefois je garde l'idée sous le coude pour en réaliser lorsque je serai plus disponible.
- Confirmation sur mon poste actuel.
- Pour l'instant je ne suis pas encore dans la démarche de rechercher un métier.
- Non car j'avais déjà mon objectif concret.
- Non car c'est un repositionnement sur mon poste.
- Parce que c'est un projet émergent.
- Pas nécessité au vu de la conclusion du bilan.

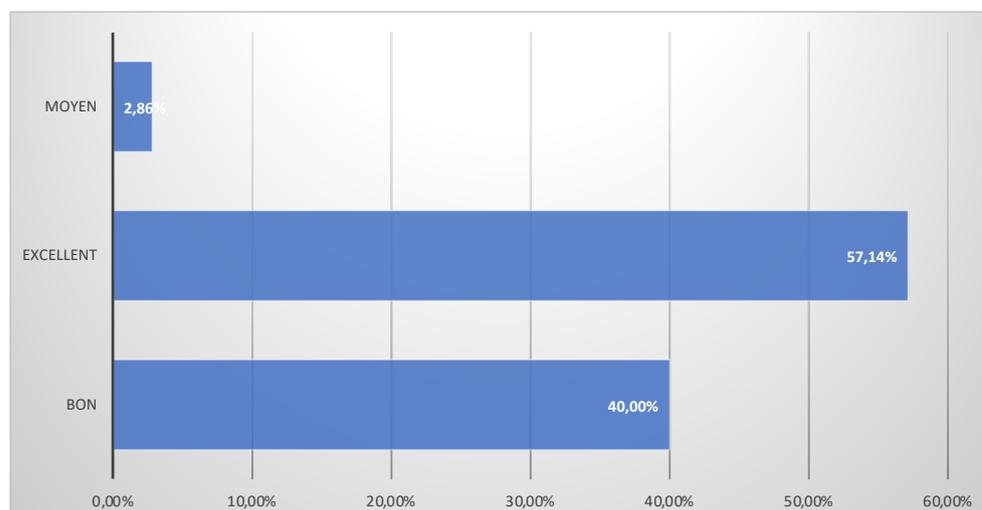
6. AU TERME DE CE BILAN, VOUS DIRIEZ QUE VOUS AVEZ AVANCE SUR :



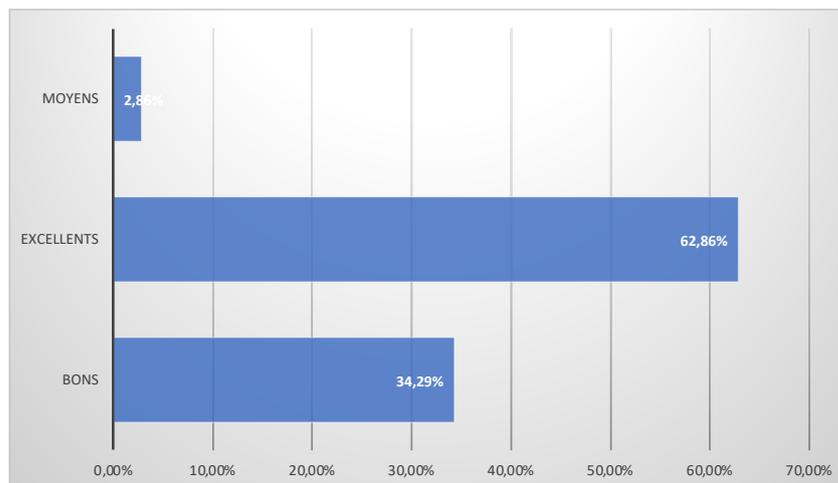
7. FINALEMENT, CE BILAN DE COMPETENCES A-T-IL BIEN REPONDU A VOS OBJECTIFS DE DEPART ? :



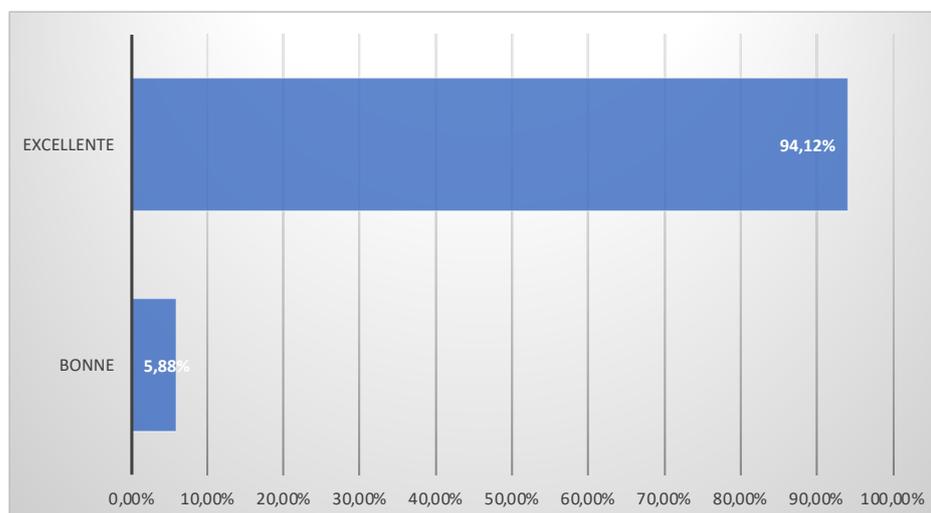
8. LORS DE CE BILAN, VOUS AVEZ EU A COMPLETER DES DOCUMENTS DE TRAVAIL. POUR VOUS, CES DOCUMENTS EN TANT QUE DOCUMENT DE TRAVAIL ETAIT :



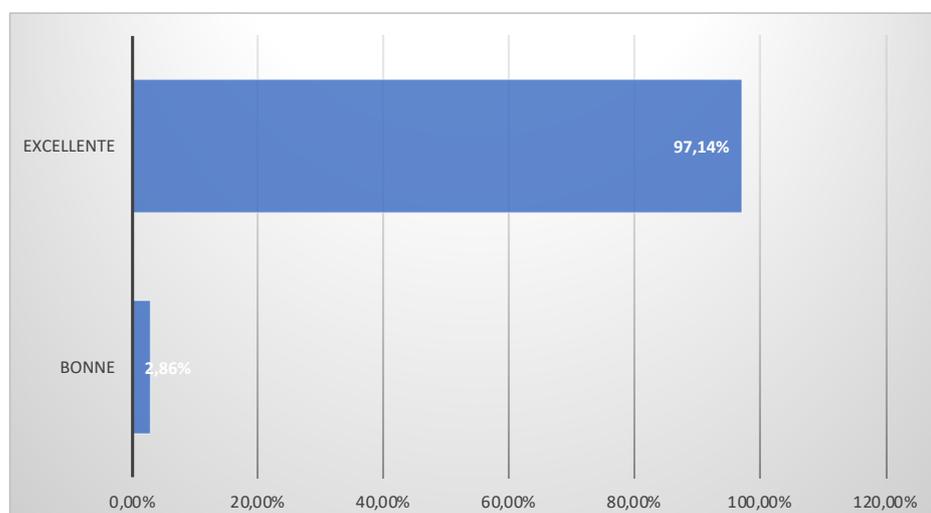
9. AVEZ-VOUS ETE SATISFAIT DES LOCAUX ?



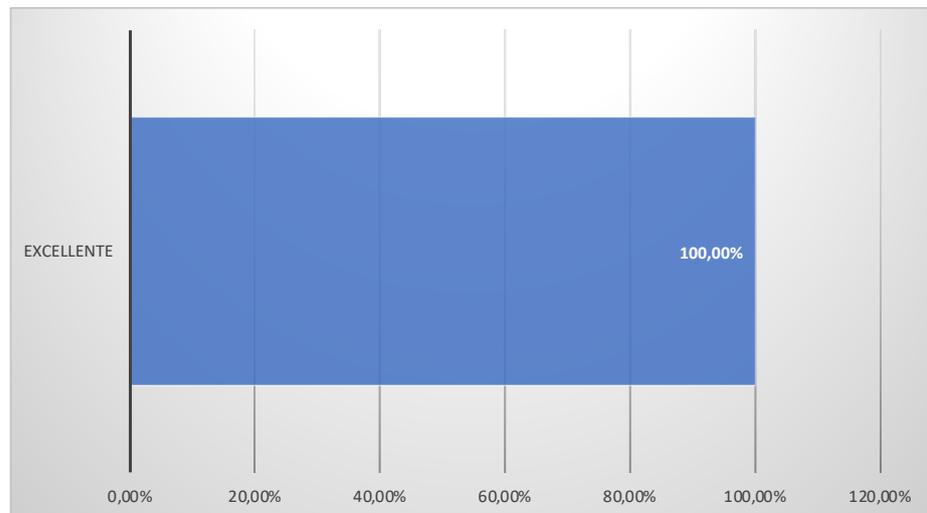
10. LA CLARTE DES EXPLICATIONS DU CONSEILLER BILAN ETAIT :



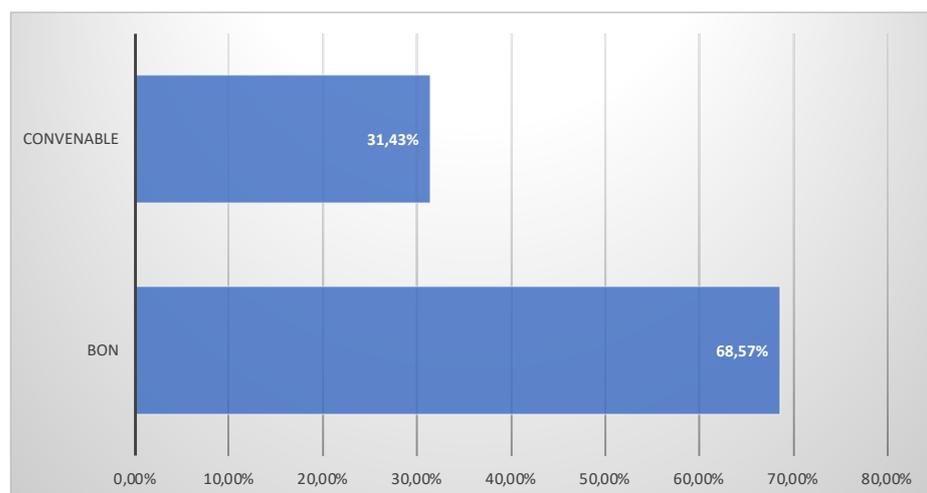
11. LA DISPONIBILITE DU CONSEILLER BILAN VOUS EST APPARUE :



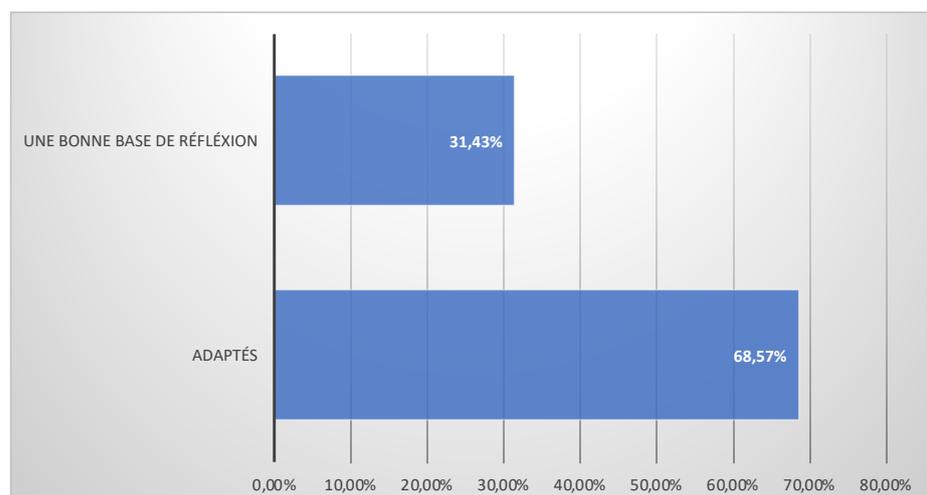
12. LA RELATION DE CONFIANCE ETABLIE AVEC LE CONSEILLER BILAN ETAIT POUR VOUS :



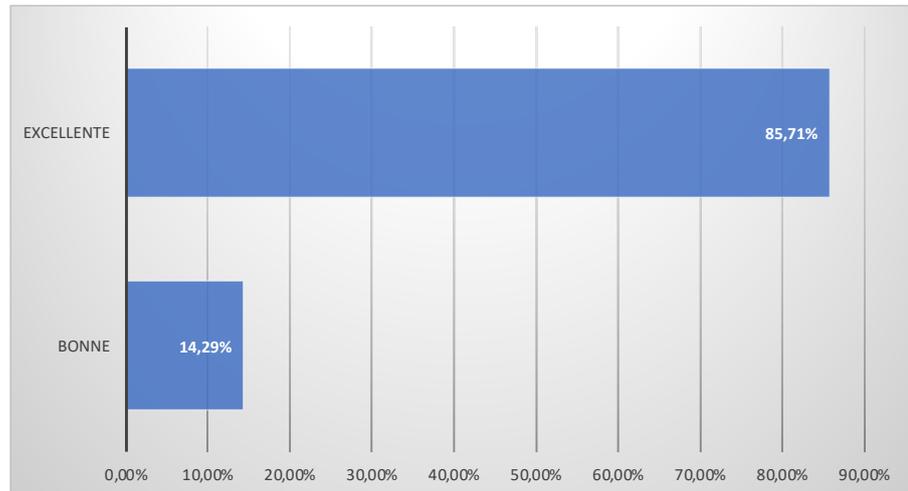
13. LE RYTHME DE TRAVAIL LORS DES SEANCES DU BILAN DE COMPETENCES VOUS A PARU :



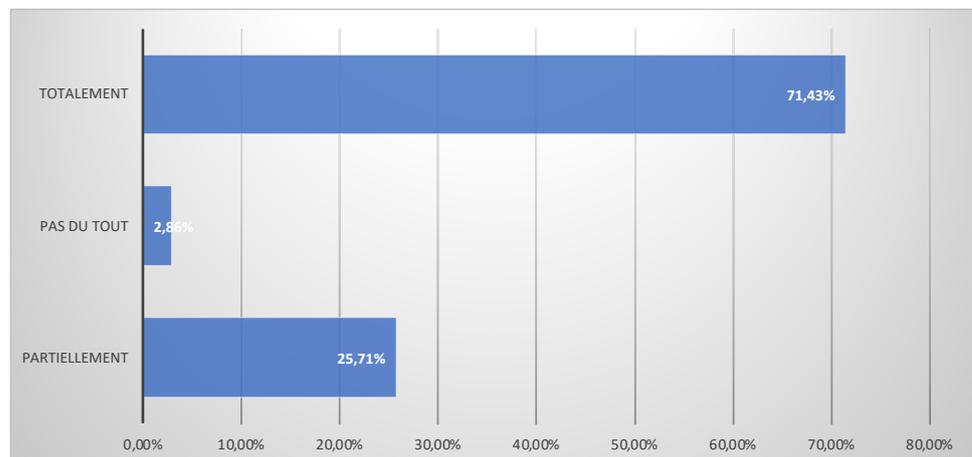
14. LES OUTILS UTILISES DANS LE BILAN VOUS ONT SEMBLE :



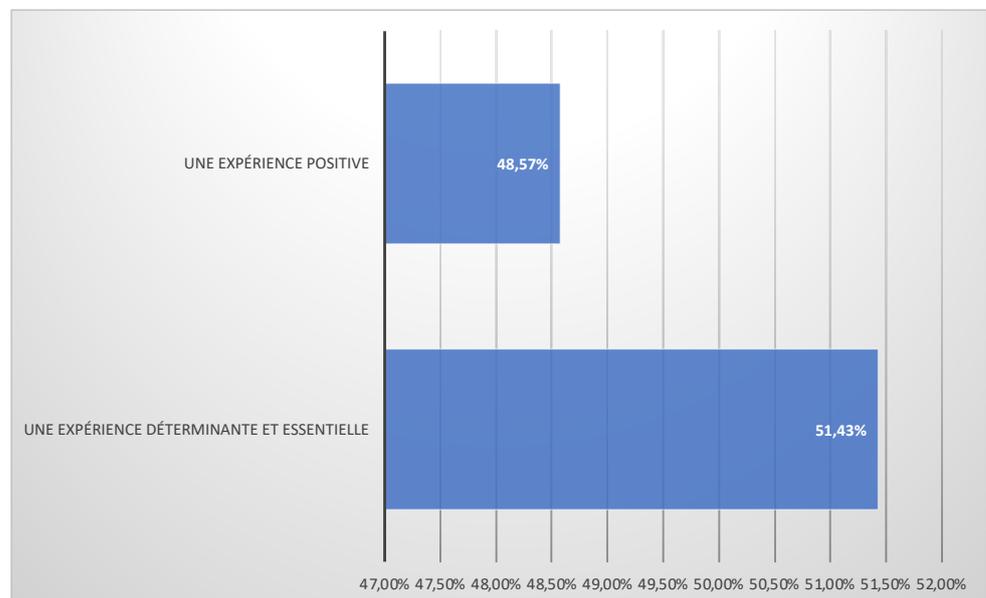
15. LA CLARTE/LISIBILITE DE LA NOTE DE SYNTHESE ETAIT :



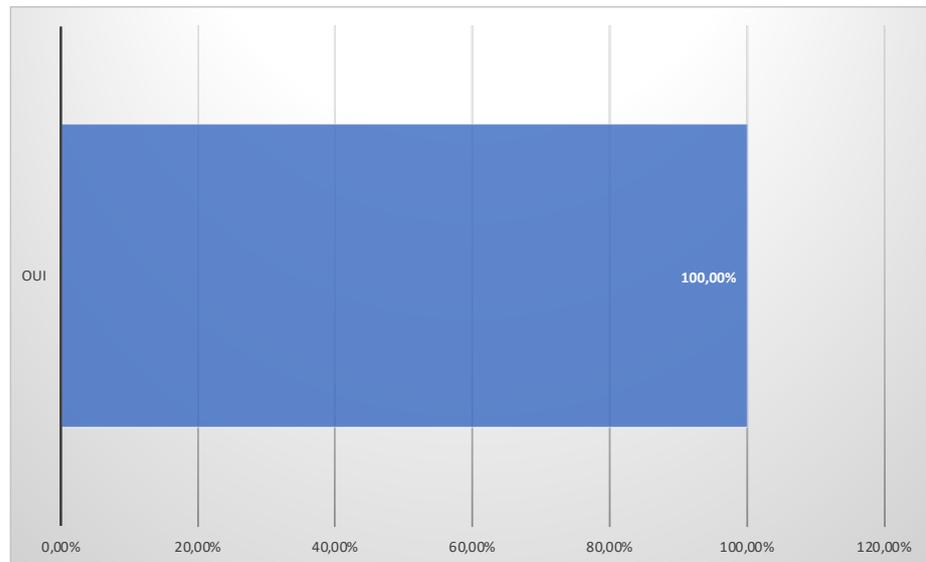
16. POUR VOUS LA MISE EN OEUVRE DE VOTRE PROJET A CE STADE, EST-ELLE ENVISAGEABLE :



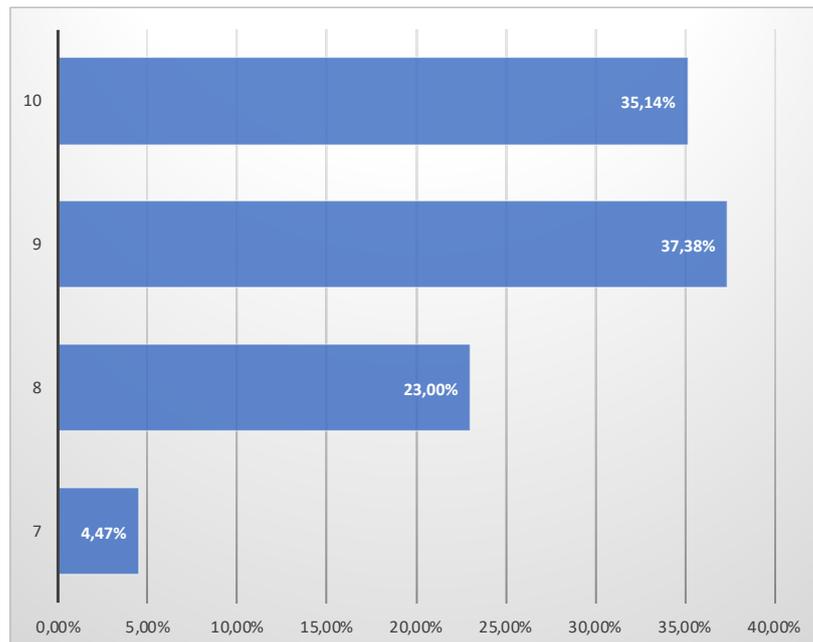
17. CETTE ETAPE DU BILAN DE COMPETENCES POUR VOUS EST :



18. DEMAIN, CONSEILLERIEZ-VOUS A QUELQU'UN DE FAIRE UN BILAN DE COMPETENCES CHEZ DOXAPLUS ?



19. SUR UNE ECHELLE DE 1 A 10, EVALUEZ VOTRE IMPLICATION DANS CE BILAN ?





20. QU'AURIEZ-VOUS AIME DEVELOPPER DANS CE BILAN QUI N'A PAS ETE TRAITE ? OU QUELS OUTILS AURIEZ-VOUS AIME AVOIR ?

- Plus de tests de personnalité.
- Les outils étaient nombreux sur des périmètres différents : suffisants pour moi.
- (Encore) plus de propositions de métiers sur parcouréo. Certains métiers "pointus" n'y sont pas. C'est dommage.
- J'aurais aimé réaliser des stages, mais la disponibilité des personnes contactées à cet effet était insuffisante.

21. POUVEZ-VOUS LAISSER UN COMMENTAIRE GENERAL SUR VOTRE BILAN ?

- Ma conseillère m'a redynamisé malgré mon état de santé fragile.
- Bonne communication avec les personnes qui m'ont accueilli.
- A l'écoute.
- Merci pour votre disponibilité, pour m'avoir aidé à construire et faire évoluer mon projet, et ma personne.
- Le bilan de compétence m'a permis d'ouvrir mon champ de vision à d'autres perspectives professionnelles. J'ai été accompagné de manière bienveillante dans cette démarche.
- Cela permet une introspection de sa vie professionnelle très intéressante.
- Je suis satisfaite de ce travail qui m'a apporté des outils pour faire des recherches d'emploi et qui m'ouvre sur d'autres perspectives.
- Ce fut une expérience intéressante qui est arrivé à un moment opportun de mon parcours professionnel.
- Excellente expérience que j'aurais probablement effectuer plus tôt !
- Excellente prise en charge, avec une conseillère dynamique, impliquée qui a bien cernée ma problématique et m'a encouragée dans mon projet.
- J'ai réalisé un bilan de compétences avec Doxaplust. Celui-ci m'a permis de relire mon parcours, de mieux me connaître, de découvrir différents domaines professionnels qui m'intéressaient. Je connais maintenant le métier dans lequel je souhaite me reconverter et les formations qui me permettront d'y accéder.
- Excellente expérience ! Ce bilan m'a permis de trouver un projet de reconversion à la fois réaliste et cohérent avec mon parcours professionnel et mes envies personnelles.
- Je remercie Isabelle Bourgeat et Carine Aracil, pour leur accueil, leur bienveillance et de leur joie de vivre, qui m'ont bien aidé dans cette période difficile. Et je remercie particulièrement Isabelle pour son écoute et sa bienveillance. Personnellement, j'avais organisé par hasard, je suis agréablement surprise et contente d'avoir affaire avec Doxaplust chambéry.
- Une étape importante dans ma vie professionnelle.
- L'objectif de mon bilan était de réussir un changement d'emploi et il a été déjà atteint.
- Tout s'est très bien passé et a répondu à mes attentes.
- Ce bilan est plus que positif et m'a permis d'évoluer dans ma situation professionnelle. J'ai pu reprendre confiance en moi et prendre conscience de la valeur de mes compétences. Pour la première fois, j'ai postulé à des offres d'emplois à la hauteur de mes diplômes et expériences. Je ne me suis pas sous évaluer. Merci encore pour vos conseils et votre écoute.

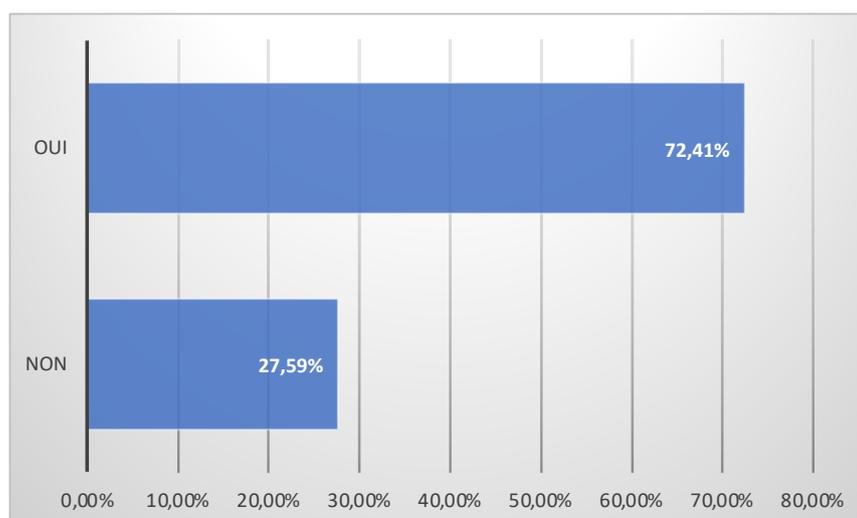
- Ce bilan s'est très bien passé, ma consultante a très vite su établir une relation enrichissante et de confiance. Les résultats obtenus sont à la hauteur de mes attentes.
- Très bien. Super flexibilité donc très agréable et mise en confiance rapide.
- Expérience enrichissante pour laquelle j'ai été parfaitement accompagnée - j'en ressors plus confiante !
- Bilan très complet avec des outils efficaces et surtout de très bons conseils et échanges.
- Bilan très positif et démarche très bénéfique dans ma situation actuelle. Prise de conscience sur plusieurs aspects professionnels et personnels. Grande disponibilité et capacité d'écoute d'Isabelle avec même en plus des conseils très constructifs en coaching personnel.
- J'ai aimé, je me suis sentie à l'aise, j'ai trouvé un secteur dans lequel travailler. J'ai pu mettre des priorités, notamment sur la prise en charge de mes problèmes de santé avant de penser à retravailler.
- Bon accueil, suivie correct et excellente explication.
- Ce bilan m'a été bénéfique avec une relation de confiance et d'écoute de la part de ma conseillère. Les conseils donnés m'ont été très utiles.

ENQUETE SATISFACTION A 6 MOIS

TAUX DE RETOUR : 50,8%

Un entretien de suivi à 6 mois est systématiquement proposé dans le cadre des bilans de compétences

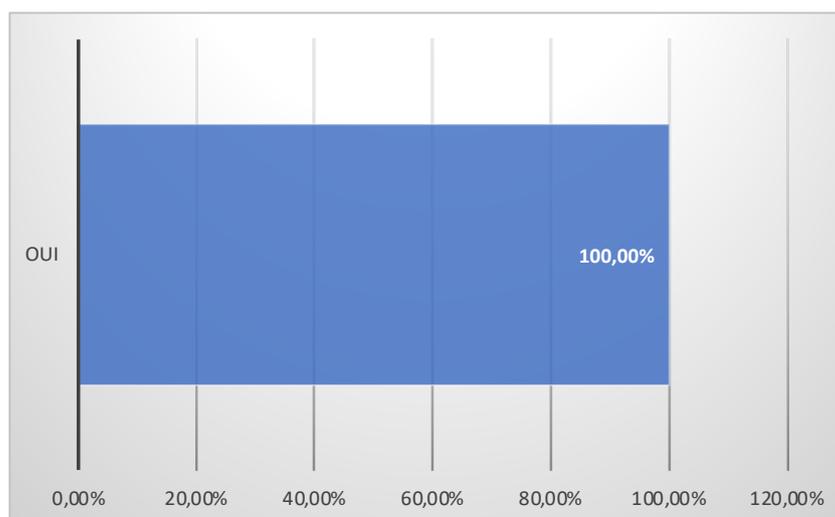
1. AVEZ-VOUS ENTAME DES DEMARCHES EN LIEN AVEC L'UN DES PROJETS DE VOTRE BILAN DE COMPETENCES ?



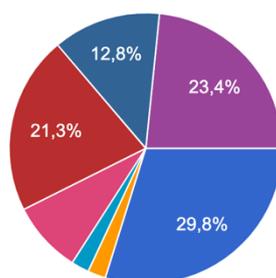
SI NON, POURQUOI ?

- MA SITUATION AU SEIN DE MON ENTREPRISE A CHANGER, MON CADRE EST PARTIE ET JE SERAIS DANS 1 MOIS EN CONGES MATERNITE.
- PRISE DE POSTE EN INTERNE DANS MON ENTREPRISE EN LIEN AVEC MES SOUHAITS D'EVOLUTIONS PERSONNELS.
- J'AI ENCORE BESOIN D'UN TEMPS DE REFLEXION
- J'AI PREFERE M'INVESTIR DANS MON TRAVAIL EN CHANGEANT MON REGARD ET EN PRENANT DU REcul PAR RAPPORT A CELUI-CI. JE N'AI PLUS RESSENTI LE MEME BESOIN DE CHANGEMENT QUI M'AVAIT CONDUIT A FAIRE CE BILAN. J'ENTREPRENDRAIS DES DEMARCHES GRACE A CE QUE J'AI PU APPRENDRE LE MOMENT VENU CAR JE SAIS QUE JE NE VAIS PAS POUVOIR EXERCER CE METIER TOUTE MA CARRIERE. J'AI TOUT DE MEME POSTULE UN POSTE MAIS MA CANDIDATURE N'A PAS ETE RETENU. JE PENSE EN FAIT QUE JE N'ETAIS PAS PRETE A PARTIR. J'AI LE SENTIMENT D'AVOIR ENCORE DES CHOSES A APPRENDRE DE MON METIER ACTUEL.
- PROBLEMES FAMILIAUX ET PERSONNELS
- LA CONCLUSION ETAIT QUE JE ME TROUVAIS OU JE DEVAIS. RIEN A ENTREPRENDRE

2. ESTIMEZ-VOUS, AVEC DU REcul, QUE LA DEMARCHE DU BILAN DE COMPETENCES VOUS A ETE BENEFIQUE ?

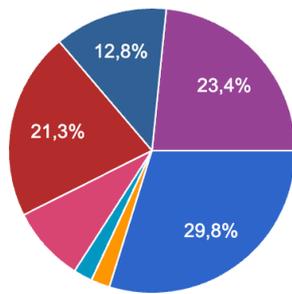


3. AU TERME DE CES 6 MOIS, VOUS DIRIEZ QUE VOUS AVEZ AVANCE SUR :



- Une meilleure connaissance de soi (c...
- La méthode de recherche d'informations
- La connaissance du secteur d'activité...
- La connaissance du marché de l'emploi
- La connaissance des organismes de f...
- La connaissance des entreprises susc...
- La connaissance de projets susceptibl...
- La connaissance d'un réseau professi...

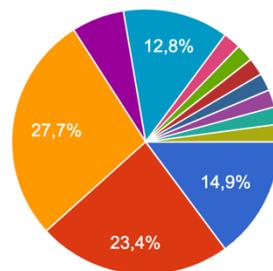
▲ 1/2 ▼



- Une redynamisation personnelle et/ou professionnelle
- Une reprise de confiance en soi
- Une prise de recul sur son parcours

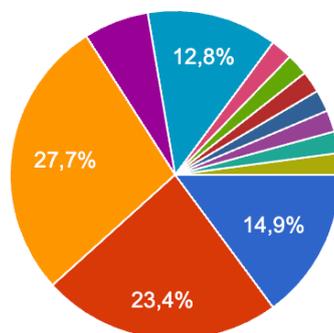
▲ 2/2 ▼

4. ACTUELLEMENT, VOUS ETES :



- Toujours en réflexion
- En recherche de formation ou en form...
- En recherche ou dans un nouveau poste
- En préparation d'un dossier VAE
- En cours de création d'entreprise
- En cours d'évolution interne
- En recherche ou en cours d'une redyn...
- reprise d'emploi à temps partiel thérap...

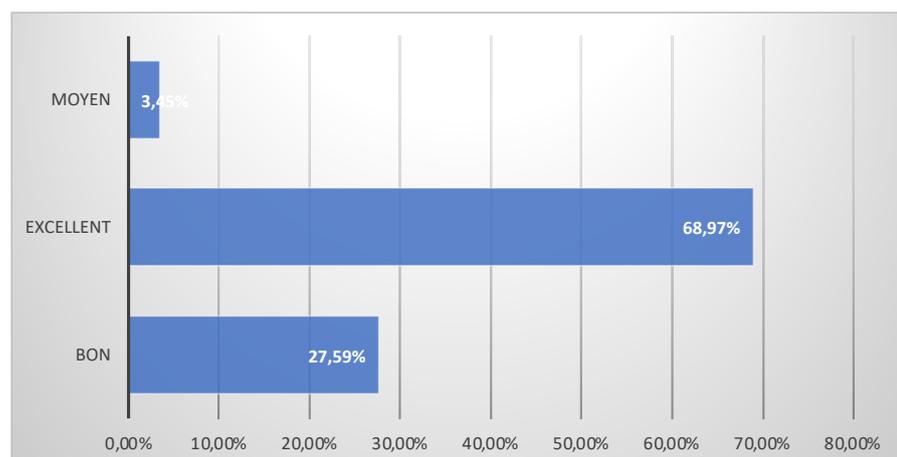
▲ 1/2 ▼



- En poste
- inscrite à une formation pour me reconvertir en assistante RH
- situation pro stabilisée
- J'ai créé ma société
- En attente de resolution de problématique personnelle

▲ 2/2 ▼

5. FINALEMENT, CE BILAN DE COMPETENCES A-T-IL BIEN REPONDU A VOS OBJECTIFS DE DEPART ?



COMMENTAIRES

- CE BILAN M'A PERMIS DE VOIR PLUS CLAIR SUR MON TRAVAIL ACTUEL ET LE FUTUR METIER QUE J'ENVISAGEAIS DE FAIRE IL Y A 4 ANS. JE ME SENS CAPABLE DE REPARTIR DANS L'APPRENTISSAGE D'UN METIER COMPLEMENTAIRE MAIS PLUS EN LIEN AVEC CE QUE JE SUIS.
- INSTALLATION D'UNE CONCESSION PANO (150 AGENCES EN FRANCE ET EN AFRIQUE.) ACHAT D'UN PACK DE MATERIL. INSTALLE A BRON PAS LOIN DE LA MAIRIE. INVESTISSEMENT OK. TRES CONTENT.
- JE SUIS ACTUELLEMENT SUR LA PREMIERE PHASE DU BILAN DE COMPETENCES QUI CONSISTAIT A S'ETABLIR A LYON, POUR ENSUITE POUVOIR ENVISAGER LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE. J'AI TROUVE UN EMPLOI A LYON DEPUIS SEPTEMBRE 2021. L'IDEE EST DE ME STABILISER, CONCRETISER MES PROJETS PERSO, POUR ENSUITE COMMENCER MA FORMATION.
- JE REGARDE REGULIEREMENT LES OFFRES D'EMPLOIS, EN METTANT EN PRATIQUE LES METHODES DE RECHERCHES, D'ADAPTATION DE MON CV EN FONCTION DES OFFRES POUR GARDER LES BONS REFLEXES.
- CE BILAN M'A VRAIMENT AIDE A FAIRE LE POINT SUR MOI, MES COMPETENCES, LES POSSIBILITES DE REDYNAMISATION DE MA CARRIERE ET M'A REDONNE CONFIANCE EN MOI
- J'AI TROUVE UN EMPLOI A TEMPS PARTIEL A ST ALBAN LEYSSE. JE COMMENCE EN AVRIL.
- MERCI, VOUS M'AVEZ PERMIS DE PRENDRE DU RECU SUR MON PARCOURS ET DE REPRENDRE CONFIANCE EN MOI ET EN MES COMPETENCES. CELA M'A BEAUCOUP AIDE LORS DES ENTRETIENS NOTAMMENT.
- LE BILAN DE COMPETENCE VA RECONFORTER SUR MON CHOIX DE MOBILITE INTERNE DANS UN PREMIER TEMPS.
- JE RESTE A L'ECOUTE DU MARCHE SI UNE OPPORTUNITE SE PRESENTE.
- J'ENVISAGE DE REALISER MON CERTIFICAT INGENIEUR PROFESSIONNEL DANS L'ANNEE.
- CE BILAN M'A PERMIS DE COMPRENDRE LE CHEMIN PAR LEQUEL IL FAUT QUE JE PASSE POUR REUSSIR MON PROJET. C'EST PLUS CLAIR. EN CE MOMENT, JE TENTE ENCORE DE LE METTRE EN ŒUVRE. J'AI DES DIFFICULTES A ENTRER EN FORMATION CAR JE N'AI PAS LE BUDGET ET JE N'AI PAS ENCORE OBTENUE D'AIDE MAIS J'ATTENDS UNE REPOSE POUR CETTE SEMAINE.
- J'AI FAIT UNE AUTRE FORMATION : VALORISER SON IMAGE PROFESSIONNELLE. J'AI PU PARLER DE MON EXPERIENCE DU BILAN DE COMPETENCE ET PROPOSER A UNE PERSONNE DE LE FAIRE. LES DEUX PARCOURS M'ONT PERMIS DE MIEUX ME CONNAITRE ET MIEUX CONNAITRE MES COMPETENCES.
- JE PENSE QUE LES RESULTATS DE MES DEMARCHES ONT ETE TRES BIEN TRAVAILLES, GUIDES, SUIVIS, PAR MA CONSEILLERE MME GATEAU, QUI SAIT IMPLIQUEE A MON CHANGEMENT PROFESSIONNEL.
- JE VOUS ENVOIE UN MAIL POUR VOUS EXPLIQUER MON PROJET PROFESSIONNEL ACTUEL.
- MA SANTE S'EST AMELIOREE GRACE A DE NOUVEAUX DOCTEURS, J'AI DONC REPRIS A TEMPS PLEIN. DE PLUS, UN NOUVEAU STATUT AU SEIN DE MON ENTREPRISE ME PERMET DE TRAVAILLER UN PEU PLUS EN DOUCEUR. JE RESTE DONC POUR L'INSTANT EN PLACE. MERCI BEAUCOUP POUR TOUT.

- CE BILAN M'AURA PERMIS DE ME CONNAITRE ET D'ENVISAGER UN TRAVAIL D'APPOINT APRES UNE RETRAITE DU MILIEU HOSPITALIER