

## RETOURS DES PARTICIPANTS ET CLIENTS RAPPORT SATISFACTION 2022 FORMATION



**Ce document et les designs qui y sont liés, restent la propriété intellectuelle du cabinet Doxapplus.  
Il ne doit en aucun cas être diffusé à des tiers quels qu'ils soient ou réutilisés sans l'autorisation expresse du cabinet Doxapplus.**

## PRESENTATION DU POLE FORMATION

**Doxaplus est un organisme de formation agréé :**

<p><b>QUALIOPI</b></p> <p>La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :</p> <p><b>ACTIONS DE FORMATION</b> <b>BILANS DE COMPETENCES</b></p>	<p><b>Agréé QUALIOPI depuis le 7 décembre 2020</b></p> <p>La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique.</p>
---	---

Doxaplus dispense des formations en intra entreprises, non certifiantes.

Modalités proposées : présentiel ou distanciel.

**Nos formations sont organisées autour de 4 thématiques :**

- Management
- Efficacité Professionnelle
- GRH
- Communication

### **PROCESSUS FORMATION**

Doxaplus s'engage au travers de ses programmes de formation à atteindre les objectifs et indicateurs tels que définis ci-dessous :

- **OBJECTIFS**
  - Satisfaire les attentes des apprenants
  - Transmettre des compétences et s'assurer que celles-ci soient acquises
  - Impliquer et faire participer les stagiaires
- **INDICATEURS**
  - Questionnaires de satisfaction à chaud ==> cible = > 85% de satisfaits et très satisfaits
  - Satisfaction des clients : 85% de satisfaction
  - Satisfaction équipe ==> aucune réclamation
  - Satisfaction des OPCO ==> aucune réclamation
  - Respect de la posture et de la déontologie ==> cible = absence d'écarts
  - Taux d'effectivité de mise en pratique de la formation à 3 mois : 65 %

## RETOURS SATISFACTION « A CHAUD » PARTICIPANTS

Cette année 2022, le cabinet DOXAPLUS a :

- Formé **661** personnes
- Effectué **110** journées de formation intra-entreprises sur site et en distanciel (44 jours)
- Pour **8** clients différents
- Aucun participant n'a abandonné une formation, ni ne l'a interrompu en cours de parcours.
- **81%** des participant se disent très satisfaits et **17 %** se disent satisfaits des formations dispensées

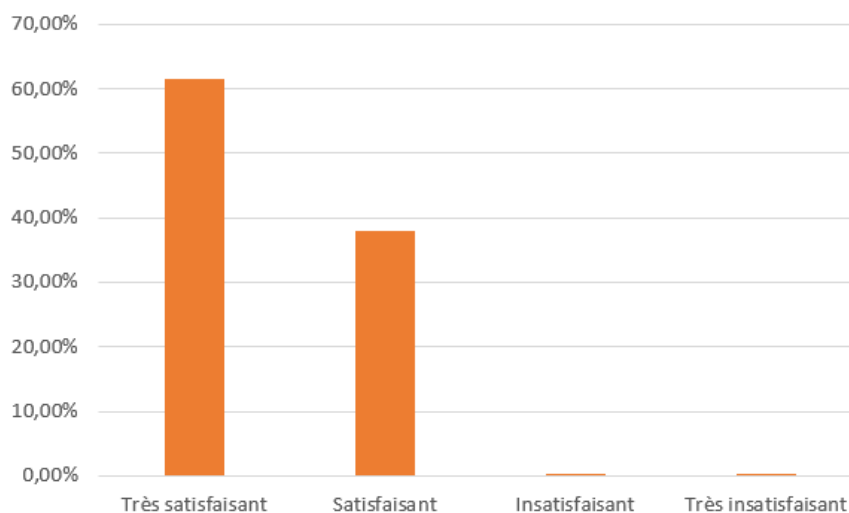
Les formations dispensées en 2022 ont concerné les thématiques suivantes :

- Management : **471** participants et **75** journées de formation
- Efficacité Professionnelle : **80** participants et **15** journées de formation
- GRH : **3** participants et **3** journées de formation
- Communication : **107** participants et **17** journées de formation

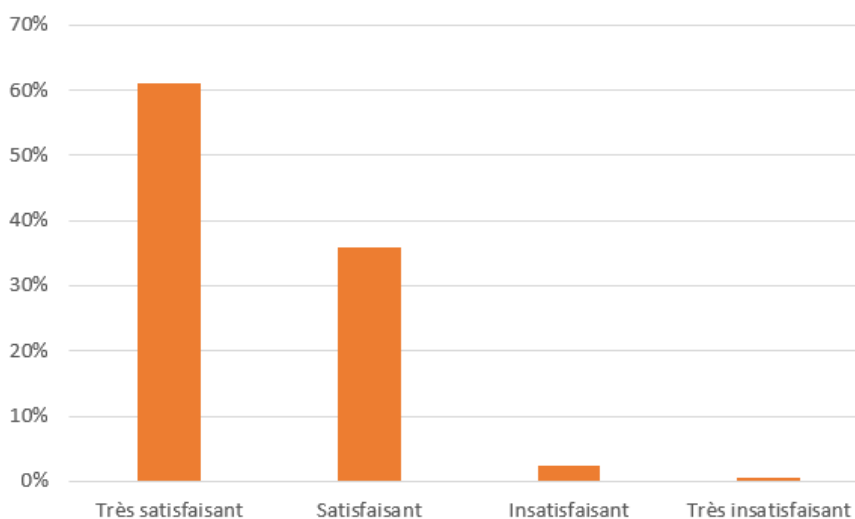
### RESULTATS 2022

#### I. ORGANISATION

##### 1. Informations préalables (convocation, délais, durée, objectifs...)

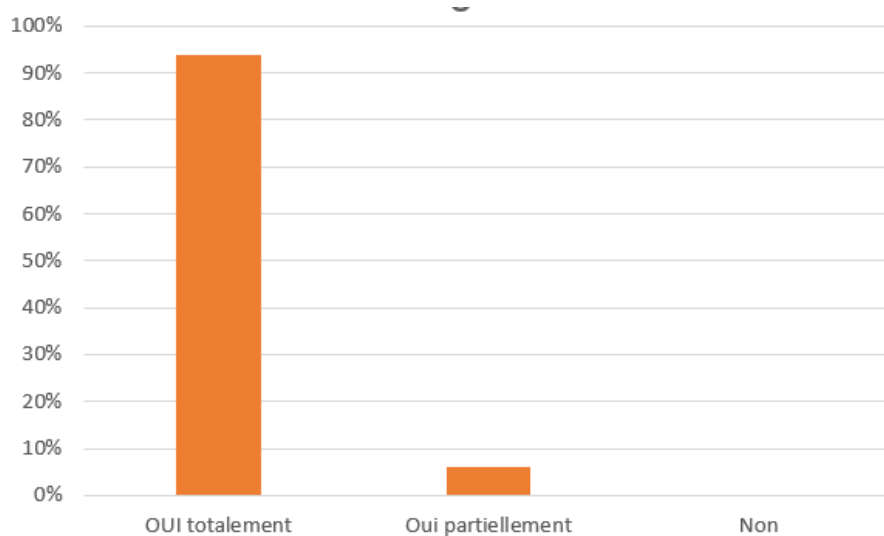


##### 2. Conditions d'accueil (locaux, distanciel, matériel mis à disposition...)



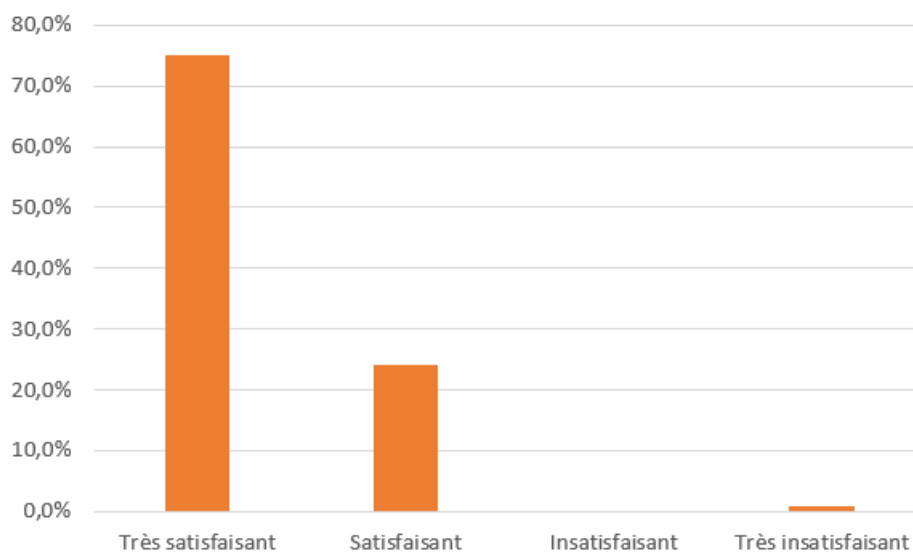
## II. ATTENTES

### 3. La formation a-t-elle répondu à vos attentes

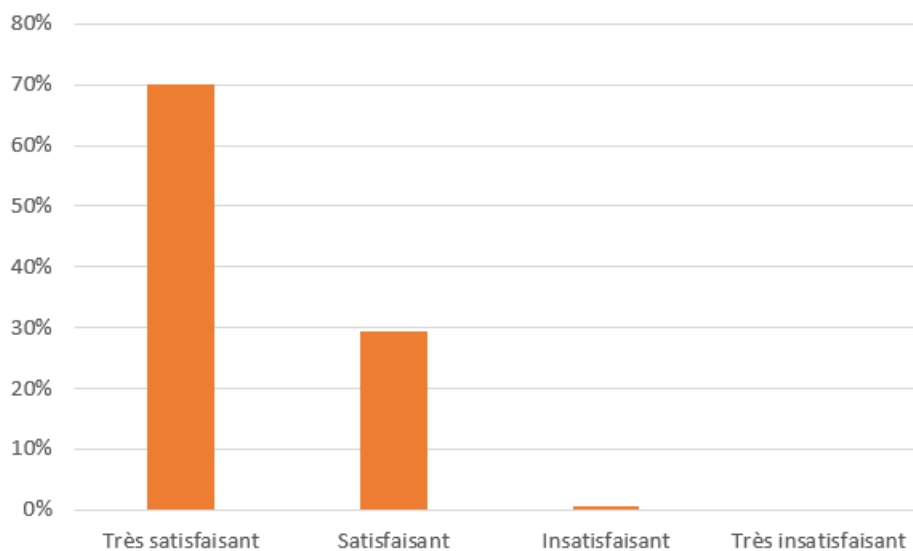


## III. CONTENU ET APPORT

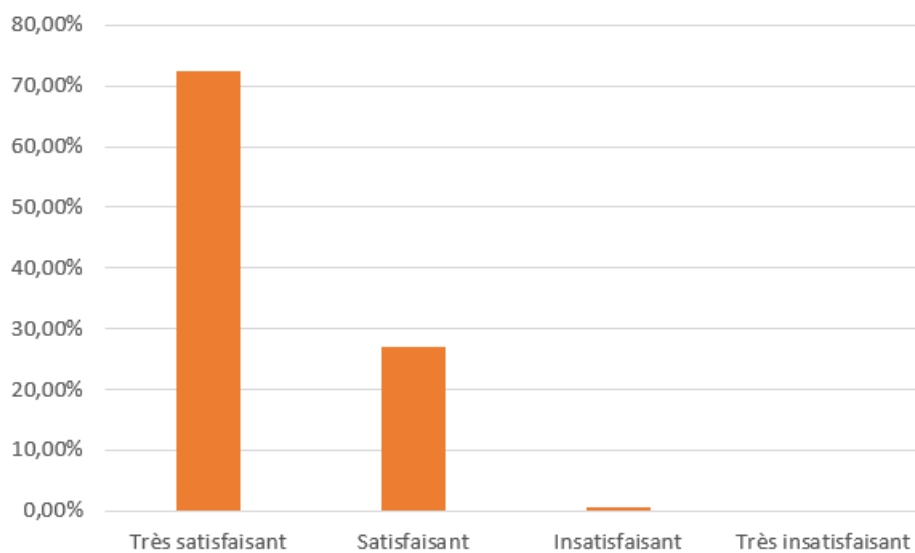
### 4. Contenu adapté à mon métier, à mes fonctions



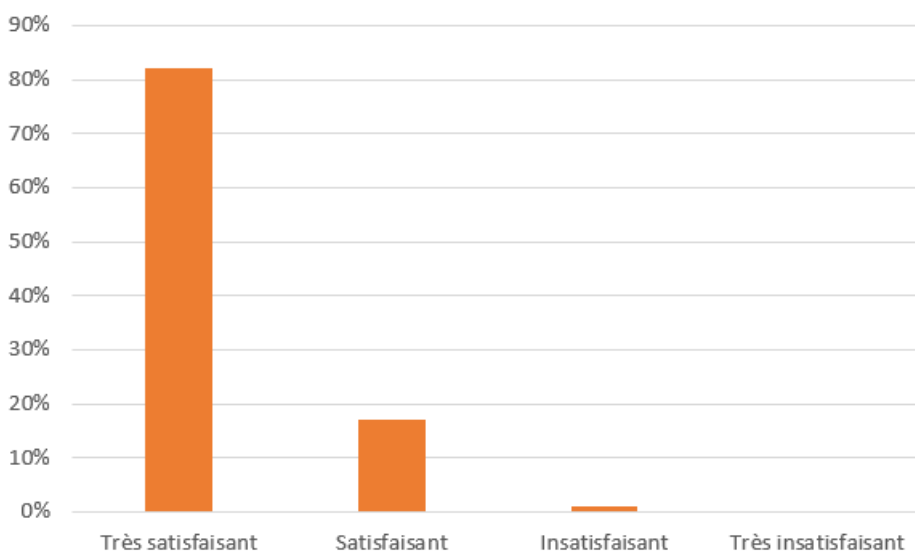
### 5. Programme adapté à mes besoins



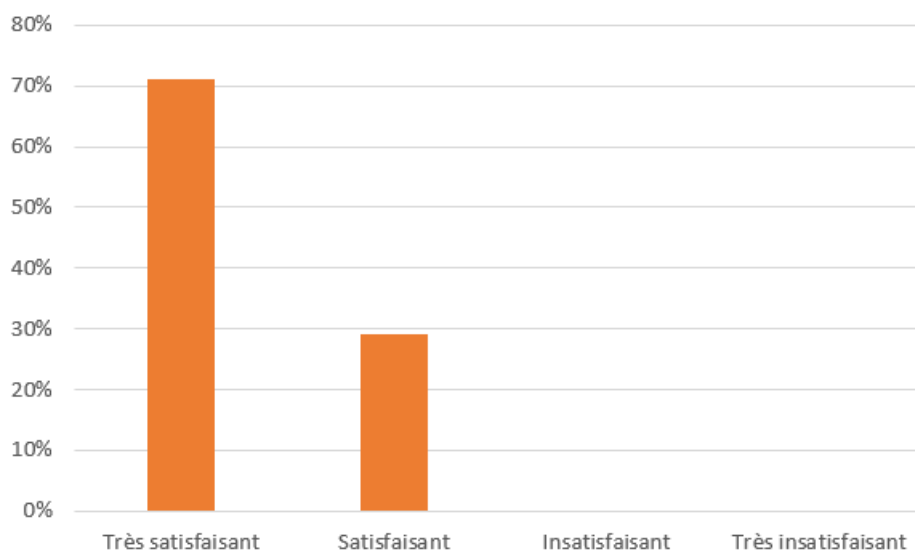
## 6. Atteinte des objectifs de la formation



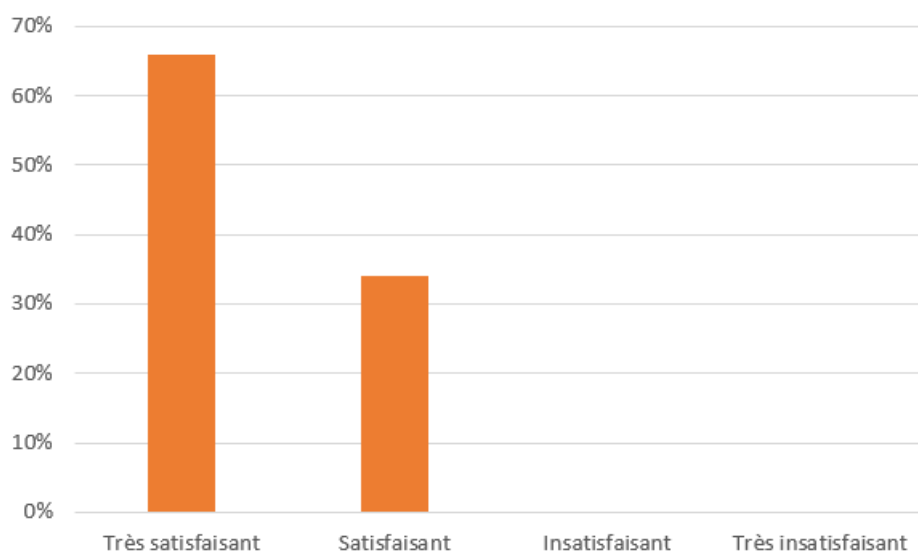
## 7. Enrichissement de mes connaissances



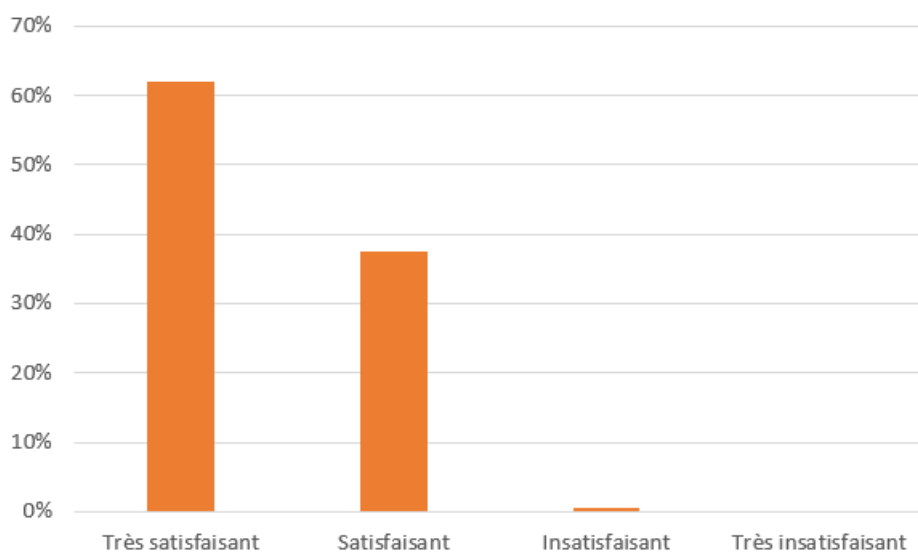
## 8. Développement de mes compétences



### 9. Supports et documents remis

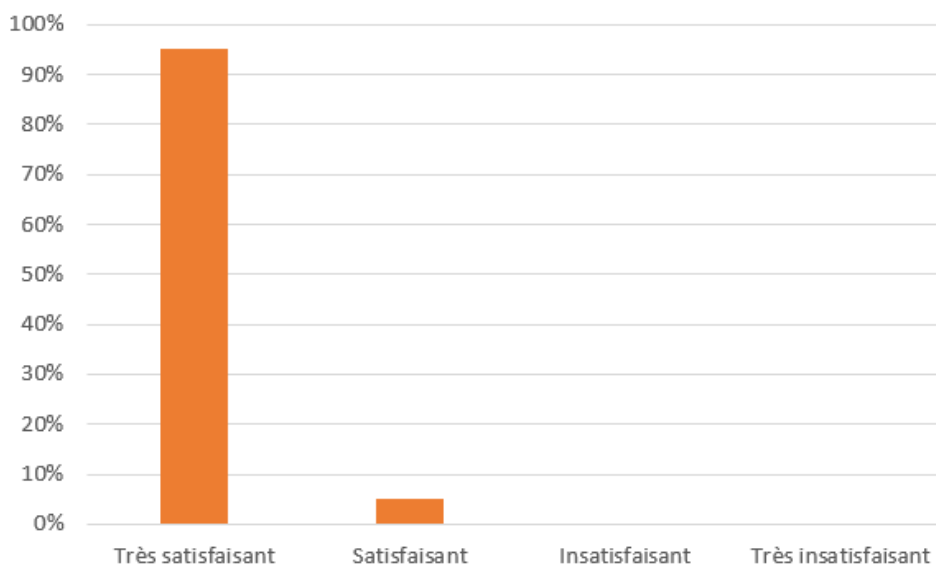


### 10. Rythme et durée

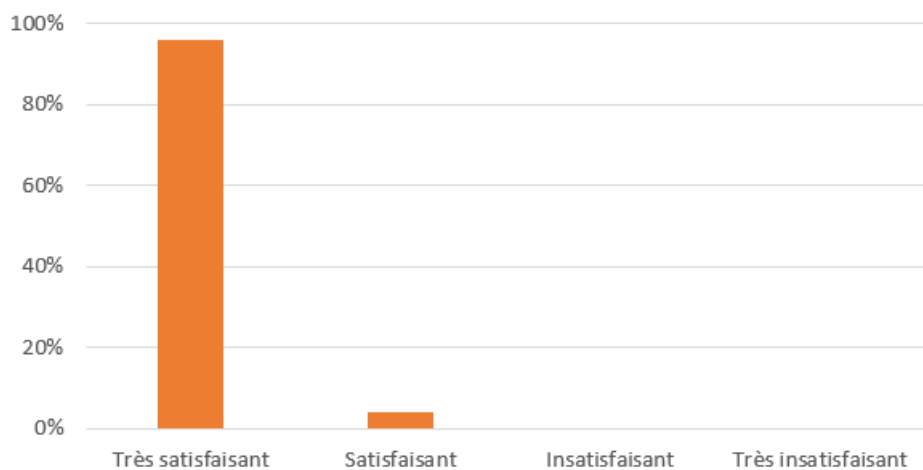


## IV. QUALITE DU FORMATEUR

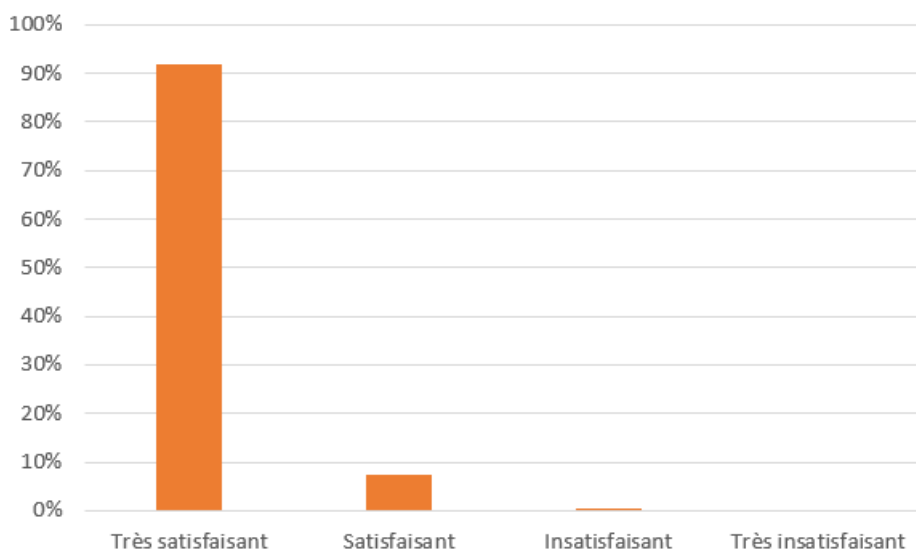
### 11. Expertise professionnelle



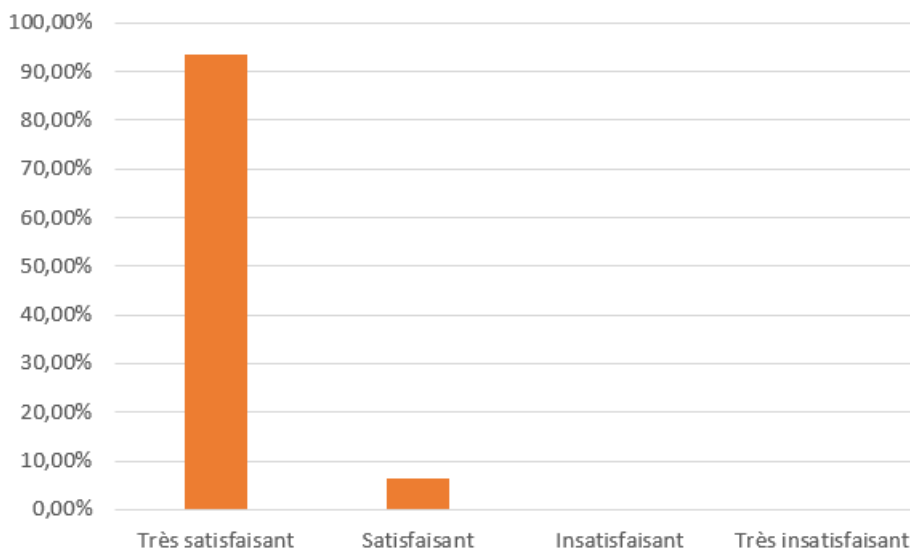
### 12. Qualité d'écoute et d'échanges



### 13. Dynamisme et animation

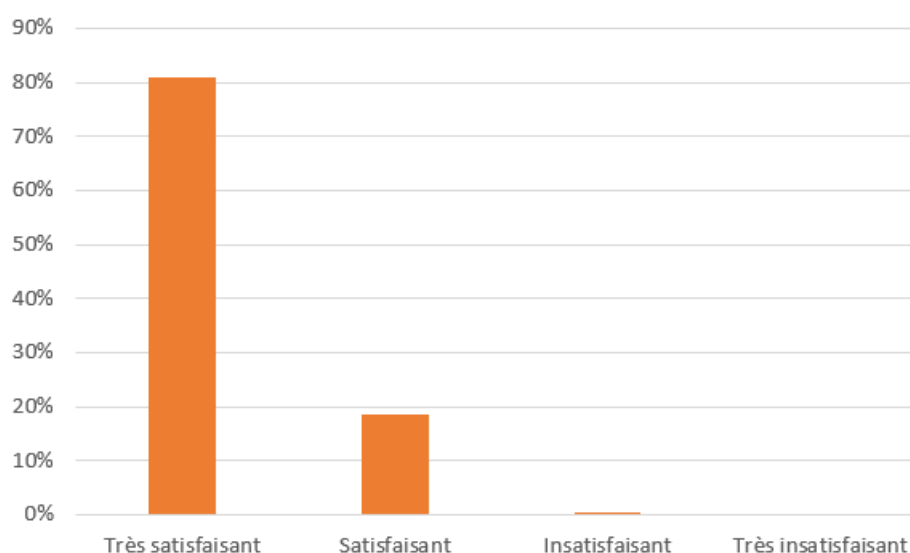


### 14. Méthodes pédagogiques (exercices pratiques, feedbacks...)



## V. APPRECIATION GENERALE

### 15. Satisfaction globale



#### Dont :

- Management : **80,5 %** de Très satisfaisant et **18,5 %** de Satisfaisant et **0,5 %** d'insatisfait
- Efficacité Professionnelle : **81 %** de Très satisfaisant, **18%** de satisfaisant et **1 %** d'Insatisfait
- Communication : **80 %** de Très satisfaisant et **19,5 %** de Satisfaisant et **0,5 %** d'Insatisfait
- GRH : **81 %** de Très satisfaisant et **19 %** de Satisfaisant

## VI. COMMENTAIRES GENERAUX SUR LA FORMATION

Les verbatims laissés sur notre questionnaire en ligne ont été retranscrits ci-dessous comme ils ont été rédigés. La totalité des commentaires sont disponibles sur demande auprès du responsable pédagogique.

#### Management

- *Très satisfaite de cette formation, a totalement répondu à mes attentes*
- *Formation qui apporte beaucoup pour un poste de chargé d'activité*
- *Important de participer à ce style de formation, le manager hiérarchique devrait participer*
- *Vincent, merci pour tes apports, ton écoute et partage d'expérience*
- *De bon échanges en lien avec des expériences différentes et un animateur riche de son expérience.*



- *Très bonne animation avec fort dynamisme merci*
- *Très bonne animation, dynamique avec beaucoup de mise en pratiques concrètes. Une journée de plus serait appréciable*
- *Un groupe au top, un formateur à l'écoute et dynamique. J'ai appris beaucoup. Merci*
- *Une formation enrichissante, un formateur à l'écoute, dynamique et qui nous laisse nous exprimer en prenant le temps nécessaire. Merci*
- *Bravo Vincent pour ta première ! Quelle force de caractère, quelle écoute, se dégagent de toi*
- *Merci Vincent ! une vraie bulle d'air !! et d'optimisme à ton contact !! tu assures !*
- *Très bon groupe, très bonne formation et très bon formateur*
- *Merci pour cette formation enrichissante, autant professionnellement que personnellement.*
- *Un grand merci tout simplement*
- *Tu es trop fort Seb, bravo*
- *Formation très intéressante !*
- *Une formation qui donne envie d'être suivie, suite à la première session de formation j'étais motivée à l'idée de faire la deuxième partie ce qui n'est pas le cas habituellement. Très instructive autant professionnellement qu'humainement.*
- *Comme dit précédemment, Illustrations avec plus d'exemples du groupe ou d'ailleurs ... Je pense le sujet très intéressant et tellement difficile à appréhender en même temps en tant que manager. Nous pouvons soit créer de la valeur soit en détruire et donner les billes pour ne pas en détruire involontairement est essentiel.*
- *Merci à Vincent pour son enthousiasme lors de formation. J'ai apprécié pouvoir travailler en petit groupe sur des cas pratiques. Formation très enrichissante.*
- *Très bonne formation et l'intervenant professionnel*
- *Merci !*
- *Formation très intéressante et nécessaire pour pratiquer nos activités de responsable d'équipe. Sensibilisation sur le rôle essentiel du manager concernant la prévention, détection et gestion des RPS,*
- *La formation était très instructive et enrichissante, le formateur est au top, merci*
- *Belle approche et complémentarité par rapport à ma 1ere formation RPS notamment sur la partie Télétravail*
- *Excellente formation, excellent équilibre des contenus théoriques et des mises en application/cas pratiques qui correspondent bien aux situations potentielles sur site*
- *Etc...*

## **Communication**

- *Une bonne formation avec des méthodes utiles à appliquer. Le complément sur le Disc ou autre pour se connaître est un plus !*
- *Très bonne animation avec beaucoup de mises en situation*
- *Contenu approprié et dynamique*
- *Formation utile car il y a de la pratique*
- *Echanges et corrections en direct après la vidéo sont très appréciables*
- *Très bien, j'ai appris à m'exprimer. Dommage qu'elle soit trop courte.*
- *Formation qui nous permet de se mettre en situation*
- *Formation qui permet de progresser*
- *J'ai appris de nouvelles choses*
- *La vidéo est un réel plus pour progresser. Animation au top.*
- *Formation enrichissante pour gérer son stress*
- *Très bonne formation avec de très bons échanges*
- *Très satisfaite, beaucoup de conseils très pertinents*
- *Très bonne formation à renouveler*
- *La formation permet de faire une bonne pique de rappel sur nos postures*
- *Super formation, merci Sébastien*
- *Bonnes explications et bon déroulement*
- *Merci pour cette bonne formation Sebastien*
- *Merci à Sebastien*

- *Formation que tout le monde devrait suivre*
- *Beaucoup de bienveillance pouvant venir en complément de la formation modèle relationnel*
- *Formation bien rythmée, le timing annoncé a été respecté. Contenu clair et précis, de nombreux exemples et cas pratiques, très appréciable. Groupe très agréable, bonne qualité des échanges. Merci Sébastien !*
- *Merci pour cette formation !*
- *Merci pour ses deux journées, redonne confiance, des astuces et des axes d'améliorations pris en compte*
- *Très bonne formation où on apprend beaucoup et on applique ce que l'on apprend*
- *Formation très agréable et dynamique*

### **Efficacité professionnelle**

- *2 JOURS SUPER, AVEC UN GROUPE DYNAMIQUE ET UN FORMATEUR COMPETANT*
- *Merci pour cette belle formation, le volet animation à distance m'a bien plu - sur la première journée je partais en effet avec un bagage assez important donc je connaissais plus de bonnes pratiques, mais la seconde journée est très positive !*
- *C'était super, j'ai apprécié ces 2 jours, merci pour tout*
- *Formation très utile, surtout pour le distanciel. Nous sortons de ces deux jours avec des trucs et astuces efficaces. De plus, Vincent est un super animateur avec qui le temps passe vite.*
- *Deux journées bien rythmées entre théorique et pratique, je suis vraiment très contente de ces 2 jours*
- *Un moment d'échange privilégié, en sera-t-il de même en distanciel ?!*
- *Merci pour les 2 jours passés avec bel apport technique et humain*
- *Merci à Vincent pour son animation et son charisme, des anecdotes et des apports tjrs très pertinents. Ce fut encore un plaisir (2ème formation avec lui)*
- *C'est une bonne formation qu'il faut démultiplier à l'ensemble des personnes faisant des formations ou même intervenant dans des réunions à distance*
- *Merci, utile et concret. Prise en compte des spécificités de nos activités*
- *Merci à Sébastien pour ces 2 jours de formation très sympathiques et formateur*
- *"Même si les formations en présentiel me semble plus intéressantes pour l'échange et le lien, je vois désormais la formation à distance avec un regard différent et plus positif.*
- *Merci pour la pratique sur Team's.*
- *Merci pour la qualité des échanges"*
- *Super animateur, à l'écoute et bienveillant.*
- *Il s'agit d'un nouveau format de formation auquel il faut s'adapter. Il faut se laisser un peu de temps et de pratique avant d'émettre un avis plus pragmatique sur l'outil.*
- *Superbe formation*
- *Animateur au top ! :-)*
- *Je suis satisfaite de cette formation agréable et enrichissante. J'espère pouvoir mettre en pratique au moins une partie de bons conseils reçus.*
- *Merci Vincent*
- *Merci pour ces 2 jours très enrichissants*
- *Un grand merci pour la mise à disposition de cette formation. Vincent est un formateur en or, son apprentissage d'une grande qualité. Le format est optimal : enchaînement de théories et de pratiques.*
- *Merci pour ces 2 journées très bien rythmées entre pratique et théorie*
- *Formation très instructive avec beaucoup d'échanges.*

### **GRH**

- *La formation a été très intéressante et enrichissante avec des cas pratiques adaptés à nos difficultés.*

## **VII. COMMENTAIRE DOXAPLUS**

L'ensemble des points d'insatisfaction ont fait l'objet d'une analyse avec l'équipe pédagogique de DOXAPLUS et avec nos clients. Des ajustements ont été réalisés notamment sur les convocations envoyées par nos clients vers leurs salariés. Nos supports s'enrichissent également régulièrement ainsi que nos animations afin de tenir compte des retours exprimés par les participants et nos clients.

## RETOURS SATISFACTION A 3 MOIS DES PARTICIPANTS

**Cette année 2022, le cabinet DOXAPLUS a eu :**

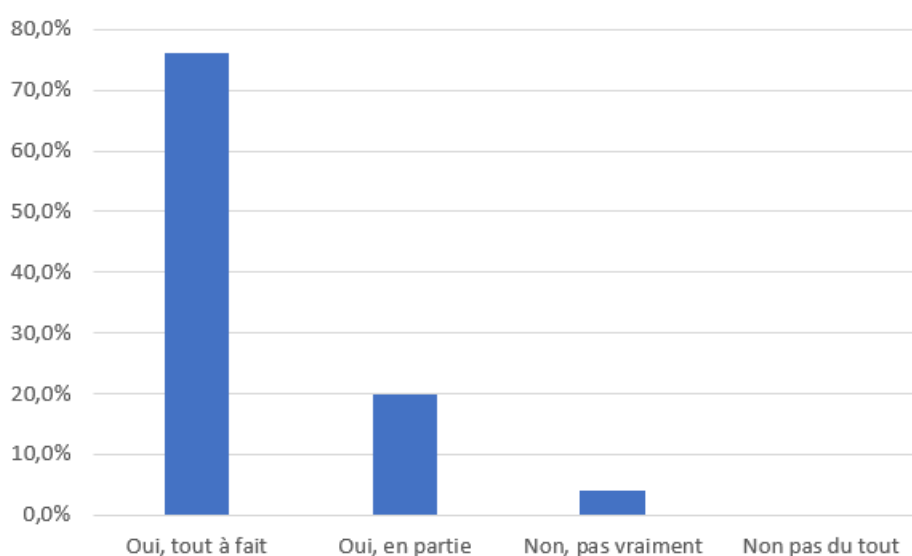
- Un taux de retours des questionnaires à 3 mois de **34 %** (formations dispensées du 01/11/2021 au 31/10/2022)

**Dont**

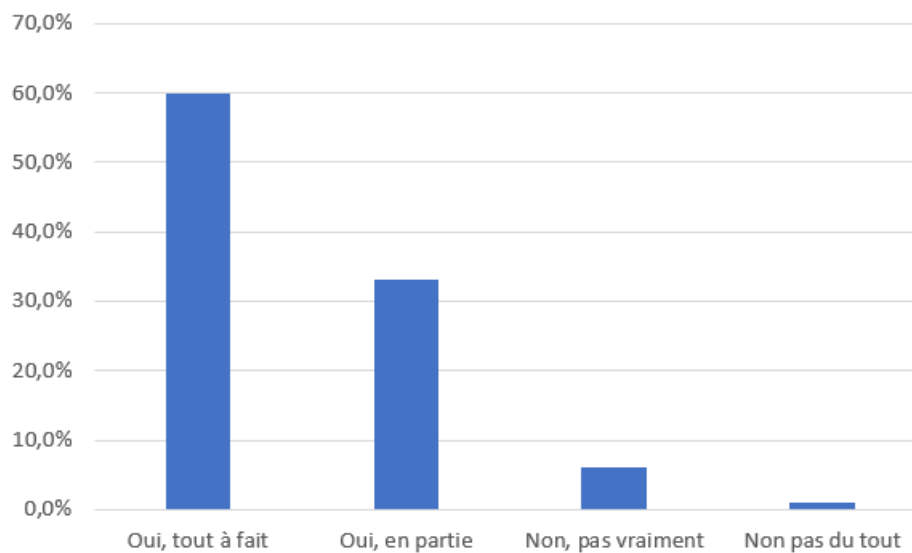
- Management : **38 %** de retours des questionnaires à 3 mois
- Efficacité Professionnelle : **33 %** de retours des questionnaires à 3 mois
- Communication : **32 %** de retours des questionnaires à 3 mois
- GRH : la formation s'est terminée en novembre 2022. Le questionnaire à froid sera envoyé en janvier 2023.

**À l'issue de cette formation, considérez-vous que cette formation vous ait permis de :**

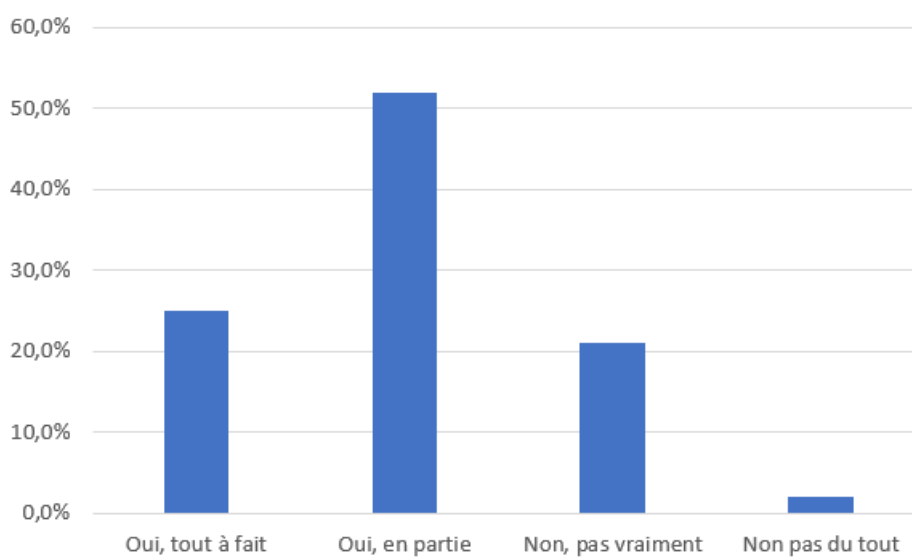
**1. La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?**



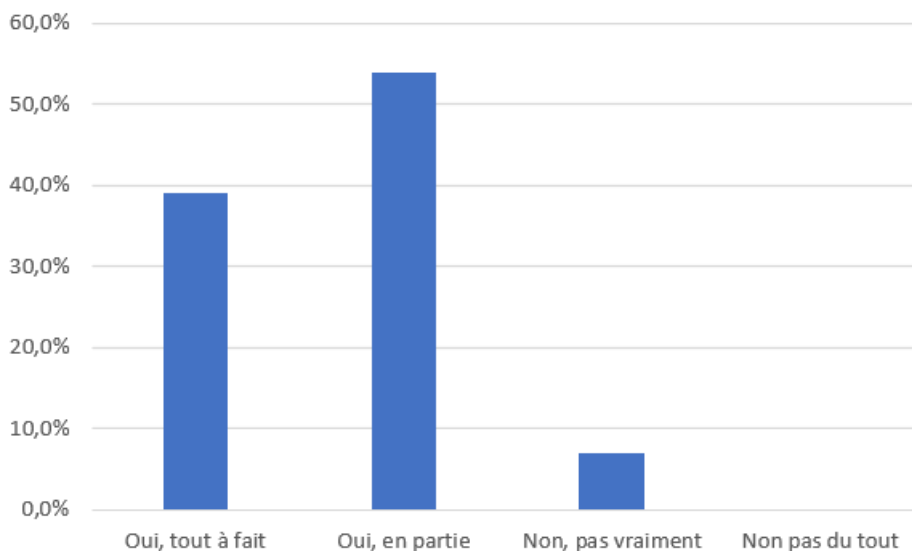
**2. Prendre confiance en vous ?**



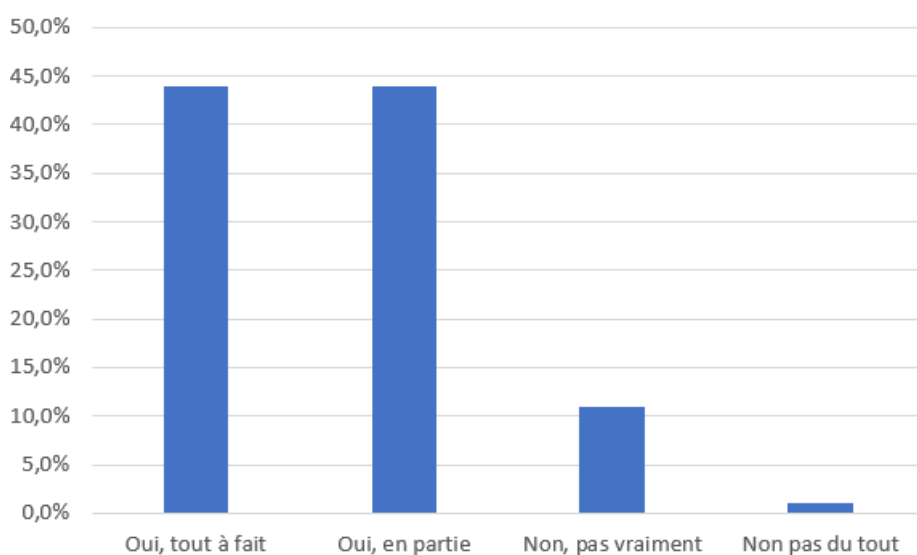
### 3. Faciliter votre quotidien ?



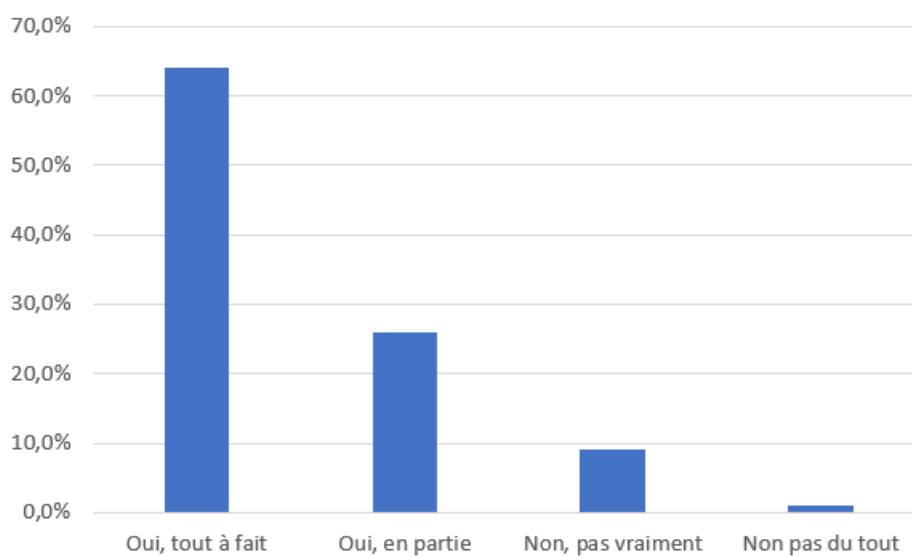
### 4. Améliorer la qualité ou l'efficacité de votre travail ?



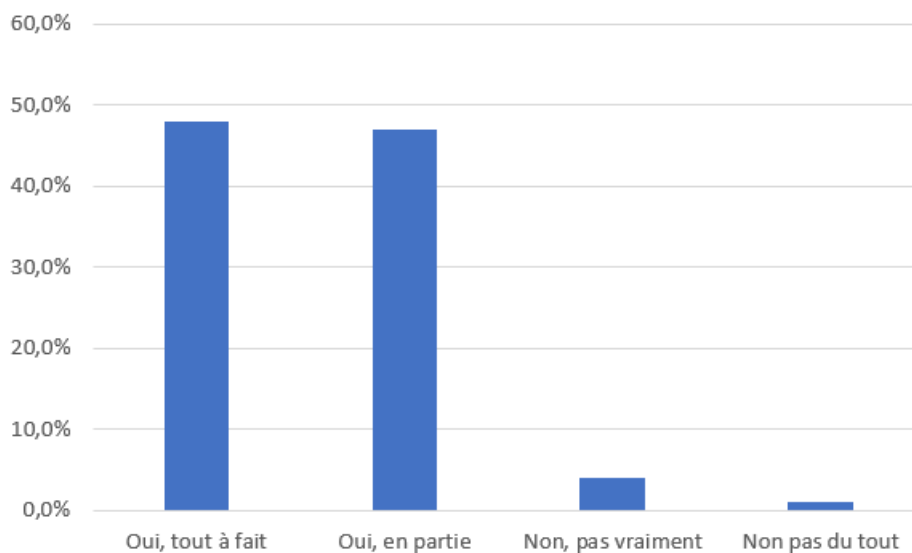
**5. Vous perfectionner dans un domaine que vous connaissez déjà ?**



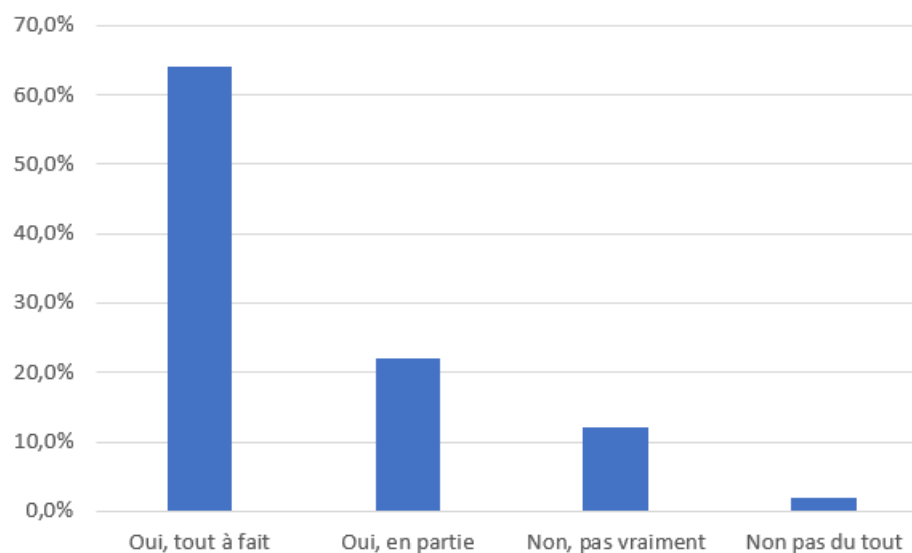
**6. Développer de nouvelles compétences ?**



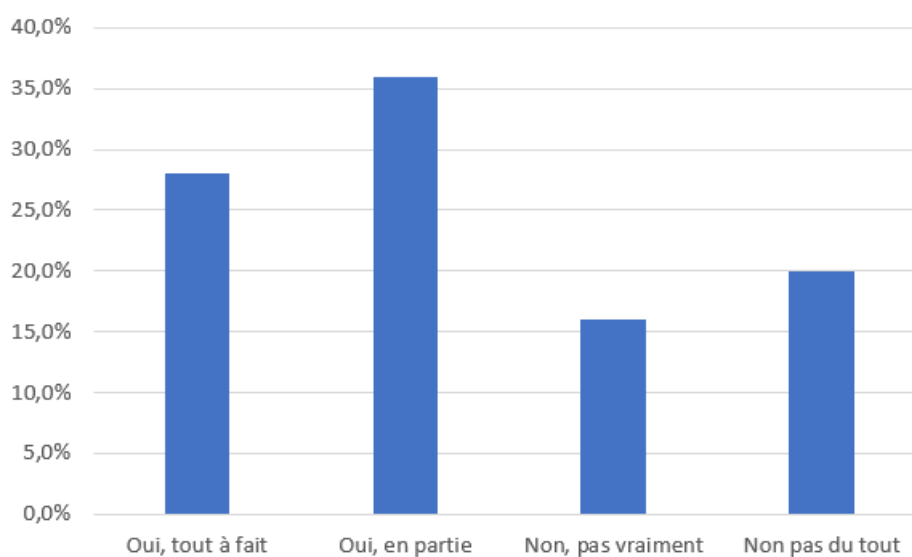
**7. Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?**



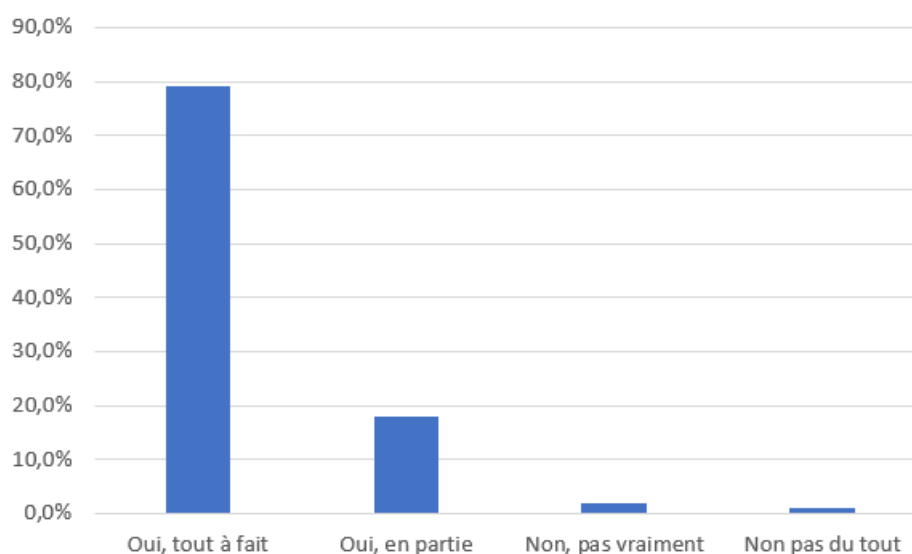
**8. Estimez-vous que la formation soit en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?**



**9. Pratiquez-vous régulièrement à votre poste de travail les connaissances et compétences acquises au cours de la formation ?**



## 10. Recommanderiez-vous cette formation à une personne exerçant le même métier que vous ?



## 11. Commentaire général ?

### Management

- Ces formations sont malheureusement trop courtes pour en retenir le maximum de bénéfice
- Le formateur était très professionnel, ses explications étaient claires et concises.
- Formation très qualitative, bonne animation et échanges constructifs, découverte de notions nouvelles, satisfait et recommande cette formation.
- Cette formation m'a permis de mieux gérer mon stress lié à une suractivité commerciale périodique
- Formation pertinente et très bon formateur
- Cette formation avec le formateur m'a permis de comprendre mieux les enjeux liés aux Risques Psychosociaux dans notre fonction managériale et d'en identifier les principaux facteurs pour définir une démarche préventive du stress, de burn-out, du harcèlement moral et de la souffrance au travail
- Merci à Sébastien Thomas pour la qualité de la formation : explications claires et précises, utiles dans le cadre de nos métiers. Et bravo pour sa qualité d'animateur.
- Excellente formation, enrichissantes, dynamique et instructive
- Très bonne formation que tous les chargés d'activité doivent faire
- Formation très instructive, applicable à titre professionnel et personnel. Au départ, qui semblait peu adapté à mon métier actuel mais qui s'avère utile.

### Efficacité professionnelle

- BONNE EXPERIENCE ET AMBIANCE CONVIVIALE
- Je vous remercie pour cette formation qui va me servir très prochainement car je vais former trois nouvelles collègues en interne sur le poste de chargé de recrutement. Bonne continuation et un grand merci pour votre attention, les chocolats étaient délicieux !
- J'aurais besoin d'un œil expert pour vérifier le démarrage du dispositif AFEST
- Formation intéressante qui m'a permis de développer de nouvelles compétences.

### Communication

- "Cette formation est un peu moins adaptée aux responsables d'agence qui prennent la parole régulièrement devant leur équipe, mais peu devant une assemblée.
- Après ces 2 jours cela m'a permis de corriger ou d'ancrer certaines pratiques. A compléter avec animer mon équipe.
- Formation très bénéfique pour ma part car mis en pratique dans mon métier au quotidien avec un réel retour positif -> les conseils apportés par Sébastien m'ont permis de perfectionner ma technique d'animation et de me sentir plus à l'aise dans certaines situations. Donc en conclusion : MERCI.

- *Formation très intéressante bien qu'elle ne correspondait pas à mes attentes*
- *Très bonne formation !*
- *Retour sur une 1/2 journée en présentiel serait apprécié*
- *Formation très enrichissante*
- *Je pense qu'une formation un peu plus longue serait utile ou organiser une journée supplémentaire après quelques semaines d'entraînement sur "le terrain"*
- *Très bonne formation, Mr THOMAS est à l'écoute*

## RETOURS SATISFACTION DES CLIENTS

Chaque année, conformément à notre procédure, nous rencontrons nos clients afin de faire un point sur leur satisfaction, concernant les formations dispensées pour leurs salariés dans leurs locaux ou en distanciel.

ITEMS D'EVALUATION	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Commentaires
<b>Organisation administrative des actions de formation</b>	80 %	20 %			Les formations organisées par Doxaplus sont bien gérées. Nous sommes très satisfaits.
<b>Contenu et durée des programmes de formations proposées</b>	80 %	20 %			Le contenu des formations correspondent à nos attentes.
<b>Qualité des supports pédagogiques des formations (support, fiches outils...)</b>	60 %	40 %			



<b>La mise en œuvre par les collaborateurs des apports de la formation</b>	60 %	40 %			Le mise en œuvre des collaborateurs est satisfaisante avec de très bons retours collaborateurs
<b>Appréciation générale</b>	80 %	20 %			Très satisfait de notre collaboration et de la qualité des prestations de Doxaplus.

Il est à noter que ce rapport est complété par des rapports spécifiques par client. Ces rapports sont également envoyés aux OPCO conformément à notre démarche qualité en lien avec notre certification QUALIOPI.

**Sébastien THOMAS**  
**Responsable pédagogique**

#### CHAMBERY

Parc d'activité de Côte Rousse  
180 rue du Genevois  
73000 CHAMBERY  
Téléphone : 04.79.70.13.58  
Mail : info@doxaplus.fr

#### LYON

Parc Technologique Woodstock  
Bâtiment Woodclub  
97 Allée Alexandre Borodine  
69800 SAINT PRIEST  
Téléphone : 04.37.60.01.08

