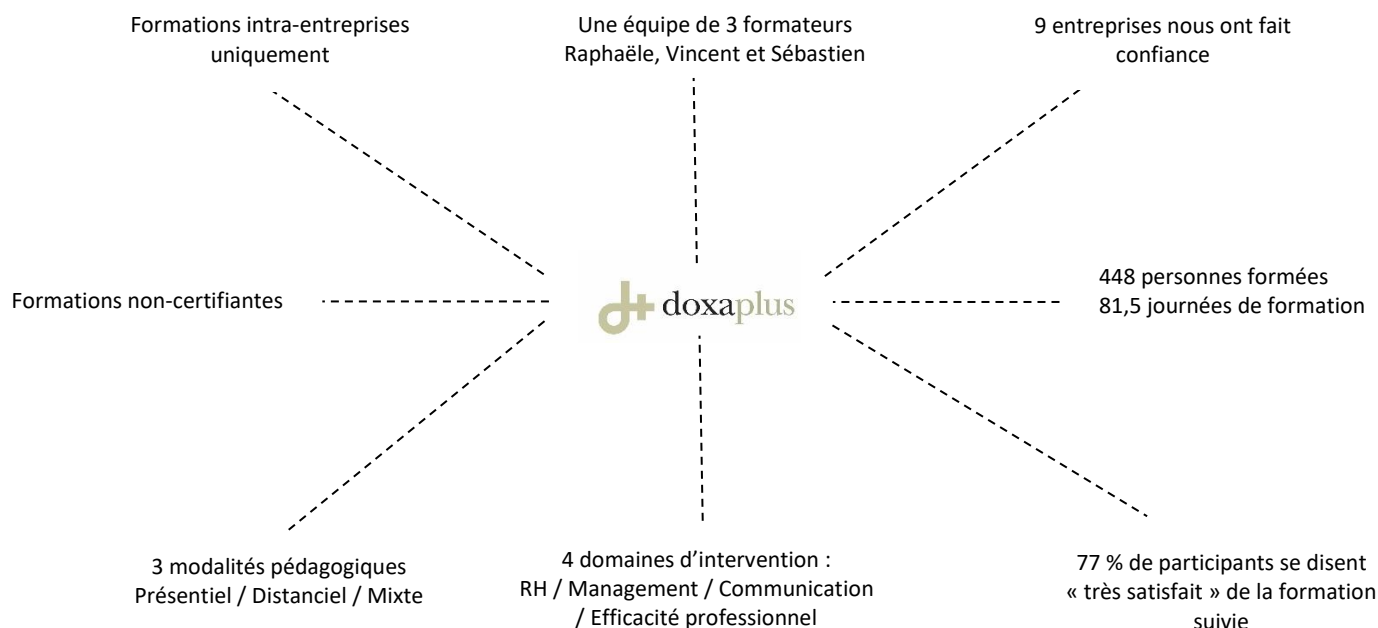


RAPPORT DE SATISFACTION DES FORMATIONS 2025

I. PRESENTATION DE NOTRE POLE FORMATION

DOXAPLUS est un organisme de formation certifié :

QUALIOPI La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION 	Agréé QUALIOPI depuis le 7 décembre 2020 La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique.
--	---



NOTRE EQUIPE PEDAGOGIQUE

Notre équipe possède un socle commun : nous avons déjà l'expérience de plusieurs métiers et chacun de nous a déjà vécu des transitions et des doutes dans une entreprise ou dans nos vies.

Chaque formateur ou formatrice exerçant chez DOXAPLUS a des expériences plurielles dans différents secteurs d'activités, auprès de publics et métiers variés. Ils possèdent une expertise et une expérience significatives dans la conception et l'animation de formations et sont engagés dans une démarche d'analyse de la pratique et d'intervention pour une meilleure efficacité professionnelle.

Ils interviennent sur plusieurs de nos pôles et auprès de différents publics dans des structures et contextes divers, ce qui permet de mieux comprendre vos préoccupations et d'enrichir ses interventions d'exemples concrets. Ils sont évalués à chaque formation.

- Nos formateurs : Raphaële FRISON, Vincent BOURY et Sébastien THOMAS
- Notre responsable pédagogique et assistance technique : Sébastien THOMAS - sthomas@doxaplust.fr - 06.77.61.07.93
- Notre référent handicap : Sébastien THOMAS - sthomas@doxaplust.fr - 06.77.61.07.93
- Notre référente administrative : Carine ARACIL - caracil@doxaplust.fr - 04.79.70.13.58

NOTRE CODE DE DEONTOLOGIE

Nos formateurs et formatrices sont liés par une charte interne et respectent les codes déontologiques sur le respect des droits fondamentaux des personnes, et spécialement de leur dignité, de leur liberté et de leur protection. Ils s'attachent à respecter l'autonomie d'autrui et en particulier ses possibilités d'information, sa liberté de jugement et de décision.

Ils n'interviennent qu'avec le consentement libre et éclairé des personnes concernées.

Ils préservent la vie privée et l'intimité des personnes en garantissant le respect du secret professionnel.

Ils respectent le principe fondamental que nul n'est tenu de révéler quoi que ce soit sur lui-même.

LA RELATION DE CONFIANCE

Nous apportons à chaque situation formative notre convivialité et notre simplicité de contact afin de vous faire progresser.

Notre cabinet est donc à visage humain puisque chaque participant(e) dispose d'un interlocuteur unique et privilégié : votre formateur ou formatrice qui pratique une écoute bienveillante permettant une meilleure empathie, permettant de ne jamais vous juger, dans quelque registre que ce soit : votre personnalité, vos valeurs, vos choix personnels ou professionnels, votre passé, ...

LA SATISFACTION DU PARTICIPANT

Nous attachons une vigilance accrue à la satisfaction des participant(e)s.

Nous sommes à leur écoute pendant et après la prestation d'animation si besoin, afin de répondre à leurs questions ou interrogations.

Cette aide ponctuelle est gratuite.

PRISE EN COMPTE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET DES DIFFICULTES D'APPRENTISSAGE

Pour tout besoin d'aménagement spécifique en cas de situation de handicap, vous pouvez contacter notre référent handicap, Sébastien THOMAS au 06.77.61.07.93 ou par mail à sthomas@doxaplust.fr.

Nous pourrions ainsi envisager la mise en place de moyens de compensations liés à cette situation de handicap à défaut, vous réorienter vers les organismes habilités à gérer ces situations.

Afin de limiter les ruptures de parcours et les difficultés d'apprentissage, le formateur est attentif tout au long de la formation à ce que les participants aient la capacité de suivre la formation. En fonction de leurs difficultés d'apprentissage, d'attention ou de concentration, un entretien sera effectué avec eux afin de trouver des solutions et proposer des actions.

Le formateur ou la formatrice procédera à un entretien avec le/les participant(s) afin de déterminer sa/ses capacités à poursuivre ou non la formation

LA PRISE EN COMPTE DES DIFFICULTES DES PARTICIPANTS DANS LE CADRE DES FORMATIONS DISPENSEES EN DISTANCIEL

Pour les formations dispensées en distanciel ou en mixte learning, notre référent pédagogique, Sébastien THOMAS (06.77.61.07.93 ou mail à sthomas@doxaplus.fr) est à la disposition des clients et des participants qui rencontreraient des difficultés d'ordre technique ou pédagogique, conformément à l'article Article D6313-3-1 du code du travail. L'ensemble des informations relatives aux modalités organisationnelles et techniques sont rappelées dans l'ensemble de nos communications : catalogue de formation, propositions commerciales, livret d'accueil, conventions... Les participants sont informés en amont de la formation (mail de l'envoi du pré-questionnaire et lors de la convocation/lien de connexion) de la possibilité de contacter le référent pédagogique en cas de difficultés techniques et pédagogiques afin de trouver une solution à la difficulté rencontrée. Il peut aussi contacter le référent pour obtenir des informations sur le déroulé des sessions en distanciel.

Le formateur se connecte toujours 15 minutes avant le démarrage de la session de formation en distanciel afin de régler les difficultés d'ordre technique : connexion avec le lien, son, caméra...Il est également disponible tout au long de la session de formation afin de gérer les difficultés d'ordre technique (accès lien quiz ou salle virtuelle...) ou pédagogique.

LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vous retrouverez dans les conditions générales de vente (CGV) dans la clause N°17, les éléments relatifs à la protection des données à caractères personnelles.

Nos questionnaires et nos quiz dématérialisés via notre partenaire DRAG'SURVEY, répondent à la réglementation sur la sécurisation des données RGPD et les données sont stockées sur des serveurs basés en France. Plus d'informations en cliquant sur les liens suivants ci-dessous.

Pour la politique de confidentialité : <https://app.dragnsurvey.com/fr/politique-confidentialite>

Pour la politique RGPD : <https://www.dragnsurvey.com/fr/rgpd>

Pour notre solution de signature électronique (formation à distance) via notre partenaire CERTIGNA, vous trouverez les informations sur la sécurité et la sécurisation des données de chiffrement en cliquant sur le lien suivant :

Pour les mentions légales : https://pre.certigna-sign.com/mention_legales

Pour la politique des données personnelles : https://pre.certigna-sign.com/politique_utilisation_donnees_personnelles

Pour la politique des cookies : https://pre.certigna-sign.com/politique_gestion_cookies

Pour les formations à distance ou en mixte learning via notre outils TEAMS, vous trouverez les informations sur sécurité et la sécurisation des données de chiffrement des données TEAMS en cliquant sur le lien suivant : <https://learn.microsoft.com/fr-fr/microsoftteams/teams-security-guide#media-encryption>.

Vous trouverez également le Règlement général sur la protection des données (RGDPR) TEAMS la protection des données (classique) en cliquant sur le lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-fr/office/r%C3%A8glement-g%C3%A9n%C3%A9ral-sur-la-protection-des-donn%C3%A9es-r-gdpr-teams-la-protection-des-donn%C3%A9es-classique-bdf2e378-da6b-48d9-a13d-44917c6ee90a>

Ces informations seront également rappelées par le formateur aux participants, au moment de l'envoi du lien de connexion et/ou au démarrage de la session de formation (présentiel, distanciel ou mixte).

II. NOTRE PROCESSUS FORMATION

DOXAPLUS s'engage au travers de ses programmes de formation à atteindre les objectifs et indicateurs définis ci-dessous :

• OBJECTIFS

- Satisfaire les attentes des participants et des clients
- Transmettre des compétences et s'assurer que celles-ci soient acquises
- Impliquer les participants tout au long du processus formatif

• INDICATEURS

- Questionnaires de satisfaction à chaud ==> cible = > 85% de satisfaits et très satisfaits
- Satisfaction des clients : 85% de satisfaction
- Satisfaction équipe pédagogique DOXAPLUS ==> aucune réclamation
- Satisfaction des OPCO ==> aucune réclamation
- Respect de la posture et de la déontologie ==> cible = absence d'écarts
- Taux d'effectivité de mise en pratique de la formation à 3 mois : 65 % pour les items « oui tout à fait » et « de temps en temps »

III. RETOURS SATISFACTION « A CHAUD » DES PARTICIPANTS

A. CETTE ANNEE 2025, DOXAPLUS A :

- Formé **448** personnes
- Effectué **74,5** journées de formation intra-entreprises sur site et **7** journées de formation en distanciel, soit un total de **81,5** journées de formation
- Pour **9** clients différents
- **1** participante a abandonné une formation à la suite d'un départ de la société.
- **77 %** des participants se disent très satisfaits et **22,5 %** se disent satisfaits des formations dispensées.

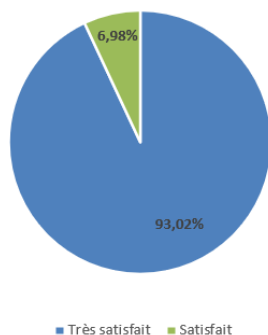
Les formations dispensées en 2025 ont concerné les thématiques suivantes :

- Management : **93** participants et **28** journées de formation
- Efficacité Professionnelle : **193** participants et **28,5** journées de formation
- Communication : **162** participants et **25** journées de formation

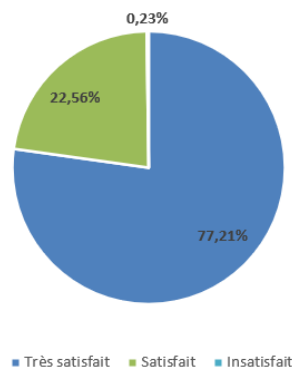
B. RESULTATS 2025

Les résultats ci-dessous sont issus du questionnaire satisfaction rempli par chaque participant à la fin de la formation.

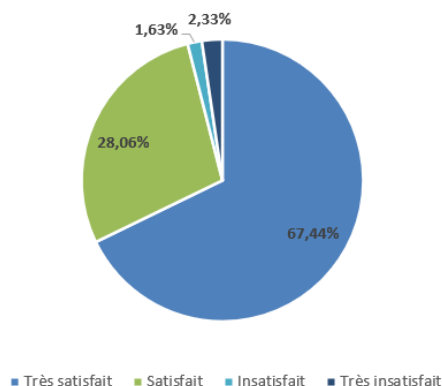
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?



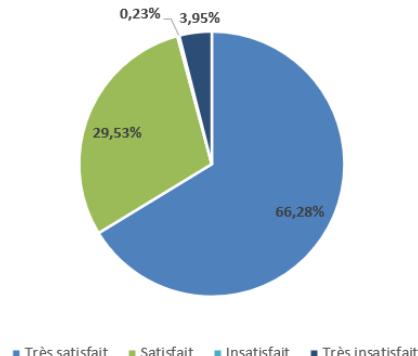
Quel est votre niveau de satisfaction générale de la formation ?



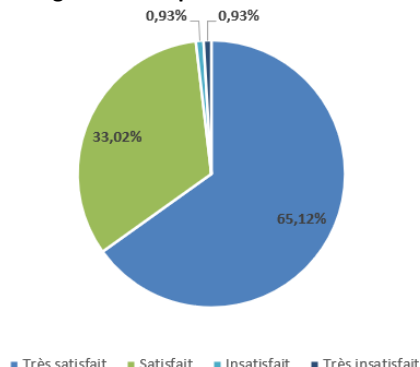
Informations préalables (convocation, programme, modalités...)



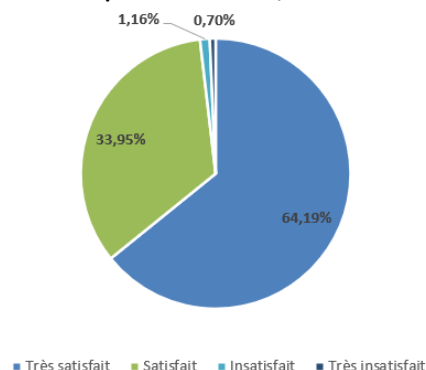
Conditions d'accueil (salle, matériel...)



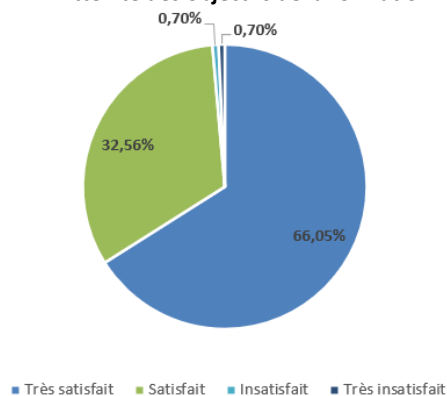
Programme adapté à mes besoins



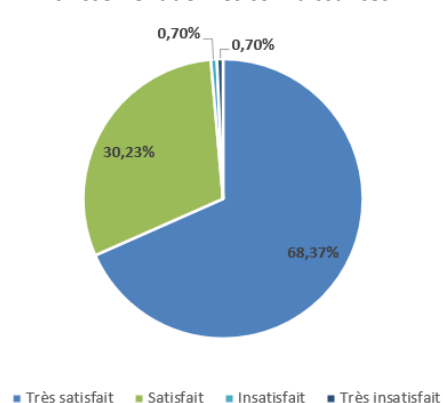
Contenu adapté à mon métier, à mes fonctions



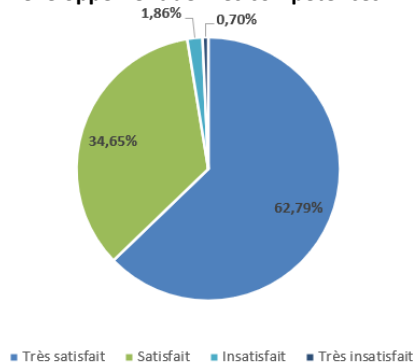
Atteinte des objectifs de la formation



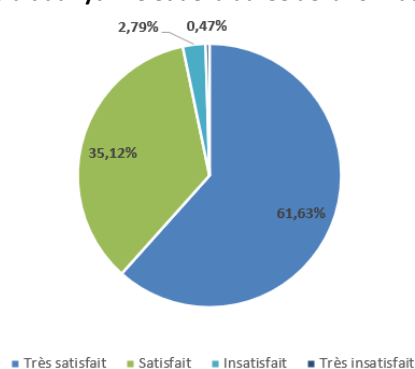
Enrichissement de mes connaissances



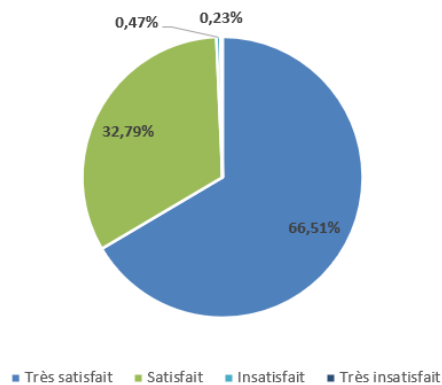
Développement de mes compétences



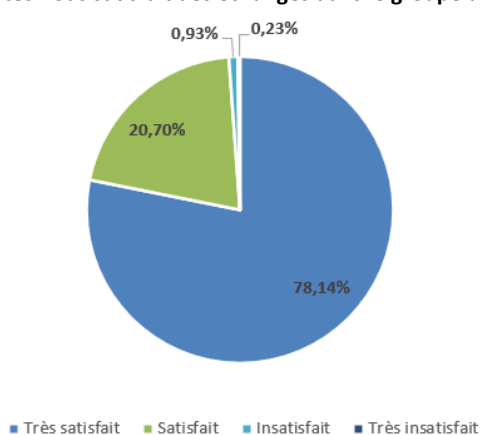
Etes-vous satisfait du rythme et de la durée de la formation dispensée ?



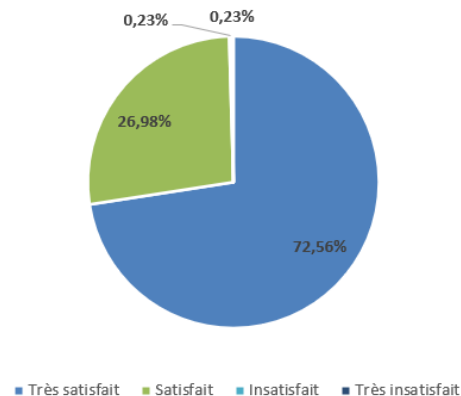
Etes-vous satisfait des moyens pédagogiques utilisés (documentation, supports) ?



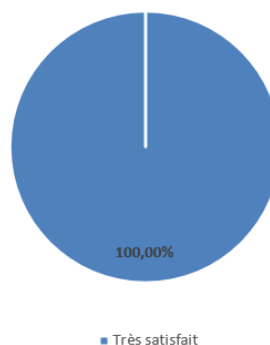
Etes-vous satisfait des échanges dans le groupe ?



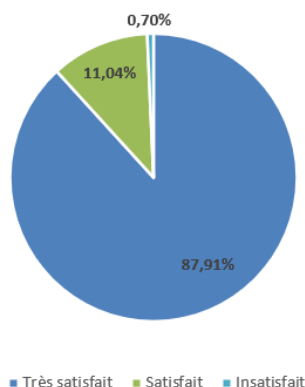
Etes-vous satisfait de l'aide reçue lorsque vous avez eu des difficultés ?



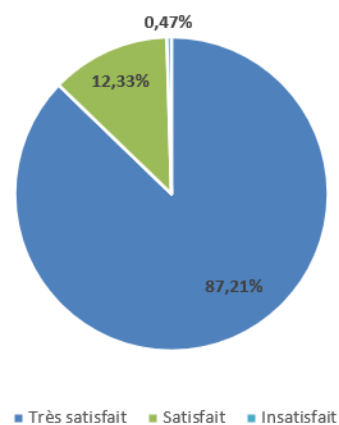
Pour les personnes en situation de handicap, êtes-vous satisfait des mesures de compensation qui ont été mises en place ?



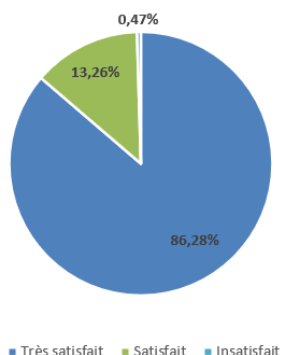
Expertise professionnelle du formateur



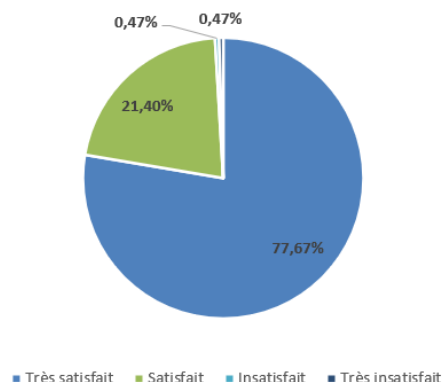
Qualité d'écoute et d'échanges du formateur



Dynamisme et animation du formateur



Méthodes pédagogiques utilisées (exercices, feedbacks...)



C. COMMENTAIRES GENERAUX SUR LES FORMATIONS DISPENSEES

Les verbatims laissés sur notre questionnaire en ligne ont été retranscrits, ci-dessous, comme ils ont été rédigés. La totalité des commentaires est disponible sur demande auprès du responsable pédagogique.

- « Intérêt pour détecter les risques au sein de mon service, et permet d'anticiper pour limiter ces risques. »
- « Intéressant mais n'apporte pas beaucoup plus par rapport au fait de bloquer une journée »
- « Formateur très agréable, animations qui maintiennent l'attention, super gestion du groupe. »
- « Très bonne formation avec de vrai tips (applicables en agence) »
- « Indispensable, une force dans notre poche ! »
- « Excellente formation sur tous les points. Indispensable pour se sentir bien dans son quotidien que ce soit au travail ou dans sa vie personnelle. »
- « Je trouve que cette formation est une bonne introduction et mise en alerte de la problématique du stress »
- « Très bien de proposer des ateliers pour mettre en pratique la théorie »
- « Formateur très sympathique, journée enrichissante. De bons échanges avec le formateur »
- « TRES SATISFAIT Je n'en attendais pas autant, très enrichissante, permet d'y voir plus clair et d'appréhender autrement notre travail quotidien »
- « La formation est bien mais l'adaptation au quotidien est difficile. En espérant que les astuces aident. :) »
- « Formation très intéressante pour comprendre le fonctionnement dans l'organisation et le management a effectué ainsi que nos actions au quotidien »
- « Retour très positif et content que tous les responsables et les employés la fassent »
- « Ce fut une belle journée très enrichissante, j'ai pu apprendre de nouvelles techniques de management et notamment la prévention des RPS. »
- « Tout a déjà était dit précédemment le dynamisme et le concret de la formation permet de mieux apprendre les outils et les données présentées »
- « Cette formation m'a beaucoup appris sur les risques, j'ai pu découvrir un univers quasiment " inconnu " pour moi ! Je remercie Sebastien qui pour moi, a su répondre à mes questions et à animer la formation comme il se doit, merci ! »
- « Il aurait fallu la faire plus tôt, Il n'y a plus qu'à appliquer! »
- « Toujours très sympathique d'échanger avec des collègues d'autres unités. Formateur très sympathique, connaissances très intéressantes dans le domaine du développement personnel, PowerPoint qui pourrait être revu (je pense), le rendre plus moderne. »

« Durée de la formation : légèrement trop courte pour les mises en situation. »

« Je suis satisfaite de la formation, du contenu et de l'animation. De bons échanges et de belles rencontres Très satisfaite! »

« Je recommanderai la deuxième partie de la formation à quelqu'un qui a besoin de monter en compétences sur l'outil TEAMS »

« Une formation axée essentiellement sur l'animation à distance, ce qui est intéressant, vu les difficultés qui peuvent se présenter dans ce type de formation. Cependant, il est aussi fréquent d'animer des formations en présentiel. Certains outils vont pouvoir servir dans tous les cas. Intéressant, mais peut-être s'applique plus à un public qui n'a jamais animé de formation. Plus de cas pratiques aurait été bienvenu. Ecoute de la part du formateur et très bons échanges dans le groupe. »

« Bonne formation qui demande à avoir plus de mise en situation sur des cas complexes à gérer lors des formations. Le support sera un bon complément. Merci pour ces 2 jours. Bon groupe ! »

« Très complète, avec beaucoup de techniques et d'outils à utiliser au quotidien »

« Super formateur, super contenu, super groupe. On nous a fait sortir de notre zone de confort donc pas évident mais très constructif et donne envie d'appliquer et de progresser. »

« Super formation qui m'a apporté beaucoup Je souhaite mettre en application les bons conseils »

« Très bonne formation. Très enrichissante sur la connaissance de soi. À mettre maintenant en pratique dans notre quotidien. »

« Formation enrichissante, complète avec un contenu riche accompagnée de techniques et mises en pratique. Le fait d'individualiser certains points et un atout de plus à cette formation. »

« Formation pratico pratique avec des outils à mettre en pratique dès le retour en agence et qui peut être démultiplier à l'ensemble des métiers de la CR. »

« J'ai vraiment aimé participer à cette formation, formateur agréable, disponible, clair avec en plus un groupe sympathique. La formation a été enrichissante et dynamique. »

« Avoir le support en version papier aurait été un plus pour pouvoir mettre des annotations personnelles »

« La formation répondait bien à mes besoins, les informations reçus m'ont permis de mieux comprendre les RPS, comment les prévenir et de savoir mieux gérer. »

« Cette formation permet de prendre du recul sur l'activité pro et perso // beaucoup de méthodes pour prévenir et gérer le stress. Préviend du burnout »

« MERCI POUR TOUTES CES BONNES ASTUCES MERCI POUR CETTE BELLE JOURNEE RICHE EN ECHANGES, METHODES, EMOTIONS, TECHNIQUES... MERCI POUR CES MOMENTS DE DETENTE, POUR TA BIENVEILLANCE SANS JUGEMENT Y'A PLUS QU'A PRATIQUER TOUT CA...:) »

« Une formation utile dans le métier de manager transverse à coupler avec d'autres comme l'assertivité, la gestion de projet, renforcer son impact à l'oral pour être complet. »

« Formation très enrichissante, permettant de se poser les premières questions et d'amorcer le travail sur soi. Merci pour cette journée! »

« Formation très enrichissante, dense avec des ressources pour nous aider à renforcer notre confiance bonne ambiance / échanges intéressants / exercices et pratiques qui nous interrogent Très belle journée :) Merci »

« Cette formation m'a permis de prendre confiance en moi lors de la prise de parole, prendre conscience ce que je faisais moins bien afin de m'améliorer. »

« Merci pour la qualité de cette animation qui atteint parfaitement les buts de cette formation. Je me sens plus aguerrie, je vais appliquer tous les conseils dès à présent afin d'obtenir les bons réflexes. »

« Dommage que la formation soit seulement sur une demi-journée, vu la panoplie d'informations sur lesquelles on peut échanger. Malgré la demi-journée une formation très riche, qui nous remet en question. »

« Formation intéressante qui reprend des basiques que j'ai pu voir en BTS , un bon rappel Des conseils à appliquer pour une amélioration au quotidien »

« 2 supers journée avec groupe et formateur bienveillant et stimulant Des rappels futurs pourraient être intéressants, voire des études de cas »

« Bonne formation de bonne pratique de bonne prévention. Formation un peu courte certainement d'autre chose à voir si plus longue »

« Merci pour l'explication scientifique et physiologique Et pour les outils et méthodes A mettre en place maintenant Je ne connaissais pas ces formations "parallèles" C'est top »

« Super formation, très concrète sur comment gérer son temps, ses priorités et son organisation de travail. Salle agréable, collègues impliqués et super formateur. Merci ! »

« Bien adapté à notre structure, cette formation à échelle humaine permet de renforcer l'esprit d'équipe tout en permettant à chacun d'évoluer dans son rôle de manager. »

« SUJETS PERTINENTS METTANT EN EVIDENCE DES LACUNES OU ET PERMETTANT DE FEDERER L'ENCADREMENT »

« J'ai adoré la formation mais je serais preneuse d'un audio pour les aides aux 5 minutes d'immersion et de la relaxation. Merci pour la formation. »

D. COMMENTAIRE DOXAPLUS

L'ensemble des formations dispensées en 2025 s'est déroulé de manière satisfaisante. Les différents indicateurs quantitatifs et qualitatifs sont conformes à nos processus.

Nos supports pédagogiques et nos modalités d'animation font l'objet d'un enrichissement régulier afin de prendre en compte les retours exprimés par les participants et nos clients, ainsi que les enseignements issus de notre veille continue.

Nous poursuivons par ailleurs l'amélioration de nos outils digitaux, notamment avec l'intégration de l'intelligence artificielle dans notre logiciel métier de questionnaires et de quiz, dans l'objectif d'optimiser l'analyse des données. Nous avons également changé de logiciel de signature électronique et envisageons d'autres évolutions techniques et technologiques dans les mois à venir.

Nos formateurs bénéficieront à nouveau de formations en 2026 sur différentes thématiques, dont l'intelligence artificielle et le management, afin de maintenir et développer nos compétences internes et de répondre aux attentes de nos clients.

Les points d'insatisfaction ont fait l'objet d'une analyse conjointe avec l'équipe pédagogique de DOXAPLUS et nos clients. Les ajustements nécessaires ont été réalisés, notamment concernant la partie accueil (salles mises à disposition par nos clients) et les convocations aux formations envoyées par les clients à leurs salariés, et dont DOXAPLUS n'a pas la responsabilité, conformément aux modalités convenues. Les insatisfactions liées à la durée d'une formation spécifique ont également été abordées avec le client afin d'envisager un allongement de celle-ci.

IV. RETOURS SATISFACTION A 3 MOIS DES PARTICIPANTS

A. CETTE ANNEE 2025, DOXAPLUS A EU :

Un taux de retours des questionnaires à 3 mois est de **37 %** (formations dispensées du 20/09/2024 au 30/09/2025)

Dont

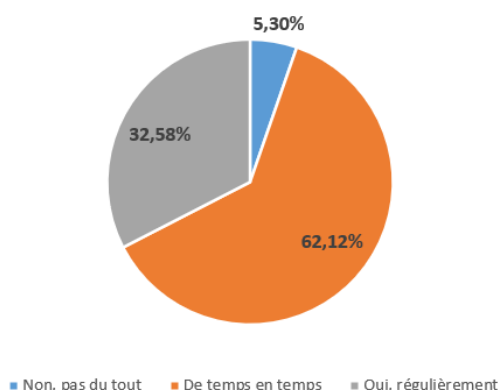
- Management : **12,5 %** de retours des questionnaires à 3 mois
- Efficacité Professionnelle : **57 %** de retours des questionnaires à 3 mois
- Communication : **30,5 %** de retours des questionnaires à 3 mois

B. RESULTATS :

1. Trois mois après la fin de cette formation, considérez-vous que celle-ci vous ait permis de :

	Oui, tout à fait	Oui, en partie	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Répondre à vos attentes initiales	55,3 %	43,94 %	0,76 %	
Prendre confiance en vous sur les thématiques abordées	55,3 %	40,91 %	3,79 %	
Faciliter votre quotidien	37,88 %	50,76 %	10,61 %	0,76 %
Améliorer la qualité ou l'efficacité de votre travail	37,88 %	49,24 %	12,12 %	0,76 %
Vous perfectionner dans un domaine que vous connaissez déjà	40,15 %	43,94 %	15,91 %	
Développer de nouvelles compétences	45,45 %	40,91 %	11,36 %	2,27 %

2. Pratiquez-vous régulièrement à votre poste de travail les connaissances/compétences acquises au cours de la formation ?



3. Si vous ne les avez pas encore mises en pratique, quelles en sont les raisons ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas eu l'occasion d'utiliser les acquis de ma formation : 37.88 %
- Je n'ai pas eu assez de temps : 33.33 %
- Le contenu de la formation ne correspond pas à mon travail : 3.03 %
- La formation n'a pas été donnée au moment où j'en avais besoin : 3.03 %
- Autres raisons évoquées (« arrêt, changement de poste, pas penser »...) : 24.24 %

4. Quels ont été les impacts de cette formation sur votre situation professionnelle ? (ex : évolution de poste / promotion, évaluation positive, meilleure intégration, reconnaissance, rétribution, aucune...)

Les verbatims laissés sur notre questionnaire en ligne ont été retranscrits, ci-dessous, comme ils ont été rédigés. La totalité des commentaires est disponible sur demande auprès du responsable pédagogique.

« Meilleure gestion des relations humaines dans différents groupes de projets. »

« Une meilleure organisation »

« Meilleur ambiance de travail »

« Améliorer mes connaissances dans la prévention des RPS afin que je puisse faire le nécessaire me concernant ainsi que l'ensemble des collaborateurs de mon équipe. »

« Pour l'instant, pas tellement d'impact car je n'ai pas eu l'occasion de tout mettre en pratique. Mais je n'oublie pas que cela me servira quand j'en aurai le plus besoin. »

« Attention particulière à comment gérer le stress et la charge de travail, améliorer notre concentration au travail, savoir définir ses objectifs de vie perso et pro »

« Meilleure gestion et compréhension de mes émotions (stress,) »

« Meilleure prise en compte de l'environnement et des profils de personnes »

« Prendre de la hauteur vis à vis du changement lié au manque d'effectif et donc accroissement de mon activité. »

« La formation a été très intéressante à titre connaissances personnelles. Cependant, je n'ai jamais ressenti le besoin d'avoir des outils pour me sentir mieux au travail, cela ne me parle pas. Ainsi, la formation n'a eu aucun impact sur moi au vu de ma situation et de mes besoins. »

« un peu plus volontaire pour les présentations devant un groupe plus de prise d'initiative (proposition projets, activité, ...) pas encore d'impact positif quantifiable »

« Prise de hauteur Meilleure appréhension de mes interventions Promotion et reconnaissance de ma hiérarchie au niveau de ma posture »

« Les impacts de cette formation ont contribué à une meilleure intégration, un relationnel plus facile à gérer envers l'équipe et aussi au niveau des clients. L'ambiance de l'équipe est donc positive. »

« J'ai pu mettre en place plusieurs choses conseillé / évoqué lors de cette formation Exemple : "Point 5 minutes" / 1 fois par semaine Cela semble être une chose qui plait à l'équipe »

« Cette formation m'a permis de mieux gérer mon emploi du temps et de moins me laisser submerger, également sur la priorisation des tâches. »

« Plus d'aisance dans mes interventions en comité financier et je garde l'objectif d'avoir un message clair et précis pour être plus impactant dans mes idées présentées ! »

« Grâce aux conseils de Sébastien, j'appréhende mieux au quotidien la prise de confiance en moi pendant mes entretiens en clientèle. Mes entretiens sont plus structurés et plus convaincants. Par conséquent, je capte plus l'attention de ma clientèle qui porte un réel intérêt à ma présentation. »

« Pour l'instant pas d'impact majeur mais une plus grande confiance en moi et la formation me sert de guide (boussole) dans mes actions et prises de décision. »

« Pour le moment l'impact n'est pas encore très visible du moins pas vers l'extérieur. Cela m'a cependant à titre personnel permis de légitimer ma place de manager, me faire prendre du recul sur la situation. Cependant, beaucoup de choses sont encore en cours et ne permettent pas d'avancer autant que souhaité. Le contexte de l'entreprise est également limitant actuellement. Nous n'avons pas la confiance de la direction et cela bloque les mises en pratique concrètes. »

« Meilleure intégration et a permis de briser la glace avec notamment la directrice commerciale. La communication s'est donc améliorée. La relation est saine et la confiance s'instaure. »

« Meilleure communication en interne. Meilleure organisation Pouvoir passer les informations et les processus de manière plus fluide auprès de l'équipe Plus de confiance et de respect dans le quotidien entre nous »

« Meilleure visibilité sur le temps que me prennent mes "tâches " = me permet de mieux vivre le stress lié à celles non réalisées !! je me rend compte de ce que j'ai déjà pu faire Meilleure gestion des voleurs de temps. »

« J'ai pu faire un super entretien d'embauche, bien plus convaincant qu'avant cette formation et j'ai pu changer de poste hasard du calendrier ou impact positif de cette formation, j'aime à croire que la formation m'a booster et je vous en remercie »

« J'ai changé de poste depuis la formation. De l'animation commerciale où je suis restée en mission 2 ans, j'ai repris un poste de responsable d'agence fin aout. Cette formation m'a apportée sur la posture à adopter pour faire passer les messages notamment là sur mon nouveau poste »

C. COMMENTAIRES GENERAUX SUR LES FORMATIONS :

La totalité des commentaires est disponible sur demande auprès du responsable pédagogique.

« Formation très utile (professionnel mais aussi personnel), qui permet de mieux appréhender les situations conflictuelles qui peuvent arriver (souvent) dans la gestion de projets ».

« Je suis ravie d'avoir fait cette formation elle m'a permis d'améliorer l'ambiance de travail dans mon service et de m'aider davantage dans la communication avec mon équipe. »

« Formation très bien qui fait apprécier la formation due faite qu'il connait son sujet ainsi que la capacité de faire les mises en pratiques qui se liaient directement à la théorie de chaque thème abordés. »

« Super formation que je recommanderai à n'importe lequel de mes collègues. Il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre quand il s'agit de gérer son temps. »

« Très bonne animation Sébastien est accessible et clair Sujet très intéressant et qui nécessite d'être abordé en entreprise »

« bonne formation, cependant nous ne faisons que très rarement des présentations par teams devant plus de 20 personnes. »

« très bonne formation, j'aurai aimé qu'elle soit sur 2 jours afin de vraiment plus s'entraîner. »

« Formation très utile sur le plan pro et perso que j'ai recommandé à mes collègues car il y a matière à trouver des méthodes simples à mettre en œuvre. Merci à Sébastien pour la qualité de son animation »

« Concernant les exercices, j'aurais aimé plus d'accompagnement personnel. J'ai 60 ans et moins d'appétence à l'outil que le reste du groupe.... Pour le reste c'était super ! »

« L'intervenant était professionnel. Cette formation a été dispensée dans l'échange et la bienveillance. Cependant, elle ne m'a pas apporté d'éléments concernant le support d'une présentation de formation. »

« Vraiment nécessaire pour notre métier mais trop courte. Elle sera à renouveler pour pouvoir ancrer les bonnes pratiques et pouvoir continuer à s'améliorer. Le formateur était très pro, le sujet était maîtrisé. Les remarques étaient pertinentes, bienveillantes et de nature à nous faire progresser. »

« Formation nécessaires en fonction des métiers pour apporter de la sérénité sur de la prise de parole. Techniques importantes mais qui nécessitent une pratique également régulière. »

« Cette formation m'a permis de voir qu'on a tous à un moment donné des problèmes d'organisation générateurs de stress, de mal être au travail comme dans le perso. Les outils transmis lors de la formation sont utiles pour mieux gérer notre quotidien. Merci pour cette formation. »

« Formation appréciable, très utile dans nos métiers où nous avons une charge de travail élevée et de la pression. »

« Je voudrais remercier le formateur car la formation était vraiment intéressante du début à la fin avec des rappels et de nouvelles notions facilement applicables au quotidien. »

« Très contente de cette formation et de l'animation de Sébastien. Les échanges ont toujours été riches et constructifs. C'est une remise en cause des méthodes de travail très positive. »

« Merci à Sébastien pour son enthousiasme, son professionnalisme et son envie de transmettre son savoir-faire. »

« Je conseille à tous de faire cette formation pour nous aider à mieux appréhender la gestion du temps et comprendre que nous en perdons également. Les classer selon le degré d'Urgence (le temps, les dates d'échéances) et de l'Importance (valeur ajoutée) permet naturellement d'éliminer certaines tâches sans plus values et ainsi gagner en EFFICACITE et ECONOMIE D ENERGIE »

« Très bon formateur Un contenu qui peut aider à être mieux au travail et dans la vie perso (qui allie bien cet équilibre pro/perso) et que tout le monde devrait suivre... avec des journées rappel pour ancrer ! »

« C'est bien de former les employés à gérer leur stress, mais il faudrait conseiller aux dirigeants de suivre aussi ce genre de formation. Car la majorité du stress subi au travail découle de leurs décisions »

« Dans l'ensemble, la formation RPS a été utile, pertinente et bien construite. Elle m'a permis de mieux comprendre les mécanismes des risques psychosociaux, d'identifier les signaux d'alerte et de réfléchir à des leviers d'action concrets dans mon environnement professionnel. La formation a également favorisé une prise de conscience collective importante, tant sur le rôle de chacun que sur la responsabilité de l'organisation. »

« Dans le monde actuel, cette formation sur la gestion du stress devrait être obligatoire. Le contenu était clair, très intéressant, bien expliqué et illustré. Nous étions un petit groupe, respectueux les uns des autres et bienveillants. Le formateur (Sébastien), comme à son habitude, était parfait ! Sa pédagogie, son écoute, ses interactions avec le groupe, son dynamisme, ..., sont toujours un plaisir. J'aurais aimé que cette formation dure plus longtemps. »

« Mr Thomas nous partage une expérience sans la moindre contrainte et nous invites sans imposer quoi que ce soit à comprendre le bienfait de cette formation, et au fur et à mesure de la journée on se rends vite compte que cela apportera des solutions pour l'avenir. »

D. COMMENTAIRE DOXAPLUS

Le taux d'effectivité de la part de nos participants est bon avec **32,5 %** qui pratiquent régulièrement et **62 %** de manière occasionnelle. Ces taux sont conformes à nos processus qualité. Les nombreux exercices et mises en pratiques proposés dans nos formations favorisent cette appropriation et facilitent la pratique post formation. Nous poursuivons nos réflexions en interne avec notre équipe pédagogique et nos clients afin d'améliorer encore ces résultats.

V. RETOURS SATISFACTION DES CLIENTS

Chaque année, conformément à notre procédure interne, nous organisons des entretiens avec l'ensemble de nos clients afin d'évaluer leur niveau de satisfaction au regard de critères définis, concernant les actions de formation réalisées auprès de leurs salariés, en présentiel ou à distance. Ces échanges s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue et permettent d'analyser les éventuels écarts identifiés afin de mettre en œuvre des actions d'ajustement, d'anticiper les besoins en développement des compétences pour l'année suivante et, le cas échéant, de concevoir des dispositifs de formation sur mesure, en cohérence avec les évolutions et enjeux internes.

ITEMS D'EVALUATION	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Commentaires
Organisation administrative des actions de formation	100 %				
Contenu et durée des programmes de formations proposées	85,5 %	14,5 %			
Qualité des supports pédagogiques des formations (support, fiches outils...)	100 %				
La mise en œuvre par les collaborateurs des apports de la formation	25 %	75 %			
Appréciation générale	100 %				

Il est précisé que ce rapport est complété par un rapport individualisé pour chaque client, transmis aux OPCO conformément à notre démarche qualité et aux exigences liées à notre certification QUALIOPI.

Ce bilan 2025 est accessible sur notre site internet, dans la rubrique « *Actualités* », ou sur simple demande auprès de notre responsable pédagogique.

Rapport rédigé le 17 février 2026

Sébastien THOMAS
Responsable pédagogique




Parc d'Activités de Côte Rousse
180 rue du Genevois – 73000 CHAMBERY
Tél : 04.79 70.13.58 – www.doxaplus.fr
SIRET : 440 853 679 00015